intelbras

Manual do usuário
Manual del usuario

TIP 300/TIP 300 S

Índice

Português 6

1. Especificações técnicas 7

2. Características 7

3. Produto 8

3.1. Teclas 8
3.2. LEDs 10
3.3. Display 10

4. Instalação 11

5. Interface do usuário 13

6. Configurações 14

6.1. Configurações de fábrica (padrão) 14
6.2. Acesso à rede 14
6.3. Configuração de rede. 15
6.4. Configurações VoIP 16
6.5. Configurações de VLAN 19
6.6. VPN. 22

7. Configurações do telefone 24

7.1. Estado do telefone (status). 24
7.2. Idioma. 24
7.3. Hora e data 25
7.4. Ring (campainha). 27
7.5. Configurações de volume. 28
7.6. Tecla Send (enviar) 29
7.7. Temporizador de luz do fundo 30
7.8. Customizar logotipo do display 30
7.9. Eventos de Flash 35

8. Funções 36
8.1. Agenda 36
8.2. Identificação de chamadas 40
8.3. Volumes 41
8.4. Desvio de chamadas 42
8.5. Chamada em espera 43
8.6. Teclas de discagem rápida (DSS) 44
8.7. Correio de voz 49
8.8. Mensagens de texto 50
8.9. Hotline 50
8.10. Chamada anônima 51
8.11. Rediscagem automática 52
8.12. Intercom 52
8.13. Rechamada 53
8.14. Plano de discagem 54
8.15. Conferência a três 57
8.16. Função DND (não perturbe) 57
8.17. Transferência de chamada 57
8.18. Tecla Redial 57
8.19. Viva-voz 57
8.20. Modo Headset 58
9. Outros 58
9.1. Bloquear telefone (cadeado) 58
9.2. Alterar senha 59
9.3. Reiniciar 60
9.4. Reset 61
9.5. Atualização de Firmware 62
Termo de garantia 64

1. Especificaciones técnicas 67
2. Características 67
3. Producto 68
3.1. Teclas 68
3.2. LEDs 70
3.3. Pantalla 70
4. Instalación 71
5. Interfaz del usuario 73
6. Configuraciones 74
6.1. Configuraciones de fábrica (estándar) 74
6.2. Acceso a la red 74
6.3. Configuración de red 75
6.4. Configuraciones VoIP 76
6.5. Configuraciones de VLAN 79
6.6. VPN 83
7. Configuraciones del teléfono 84
7.1. Estado del teléfono (estatus) 84
7.2. Idioma 84
7.3. Hora y fecha 85
7.4. Timbre 87
7.5. Configuraciones de volumen 88
7.6. Temporizador de luz del fondo 90
7.7. Customizar logotipo de la pantalla 90
7.8. Eventos de Flash 96

8. Funciones 98
8.1. Agenda 98
8.2. Identificación de llamadas 102
8.3. Volúmenes 103
8.4. Desvío de llamadas 103
8.5. Llamada en espera 105
8.6. Teclas de marcación rápida (DSS) 105
8.7. Correo/buzón de voz 111
8.8. Mensajes de texto 111
8.9. Hotline 112
8.10. Llamada anónima 112
8.11. Remarcación automática 113
8.12. Intercom 114
8.13. Rellamada 115
8.14. Plan de marcación 115
8.15. Conferencia a tres 118
8.16. Función DND (No molestar) 118
8.17. Transferencia de llamada 119
8.18. Tecla Redial 119
8.19. Manos libres 119
8.20. Modo Headset 119
9. Otros 120
9.1. Bloquear teléfono (candado) 120
9.2. Modificar clave 121
9.3. Reiniciar 122
9.4. Reset 123
9.5. Actualización de Firmware 124
Póliza de garantía 126
Término de garantía 128

intelbras

TIP 300/TIP 300 S
Telefone IP

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O TIP 300/TIP 300 S é um telefone IP com funções de roteador e alta qualidade de áudio, compatível com protocolo de comunicação SIP e projetado para ser uma solução em redes VoIP (Voz sobre IP).

1. Especificações técnicas

Interface WAN (internet)	10/100BASE-T 1 x RJ45 com PoE[1]
Interface LAN (PC)	10/100BASE-T 1 x RJ45
Protocolo de sinalização	SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261)
Codecs	G722 (wideband)[2], G711 µ/A, G723, G726, G729AB, GSM e iLBC
Fonte de alimentação	Entrada: 100 a 240 VCA 50-60 Hz
	Saída: 5 VCC , 1,2 A
Potência de consumo (aprox.)	1,4 ~ 2,6 W
Dimensões	195 x 150 x 152 mm
Display	LCD Gráfico com iluminação, 132x64 pixels
Peso	770 g
Temperatura	0 °C a 60 °C
Umidade de operação	10% a 95%
Umidade de armazenamento	5% a 90%

[1] Os produtos TIP 300 e TIP 300 S têm suporte à tecnologia PoE e atendem à norma IEEE802.3af.

[2] O codec G722 (wideband) é responsável pelo HD Voice. No entanto, para conseguir usufruir da voz em alta definição,o PABX também deve suportar este codec.

Atenção: este aparelho utiliza a tecnologia VoIP (Voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende das condições de tráfego e priorização da rede à qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP. Consulte seu provedor sobre qual codec (codificador/decodificador de voz) utilizar e sobre as configurações necessárias no telefone IP TIP 300 / TIP 300 S para uma melhor qualidade de voz.
O TIP 300 S é de uso específico em alguns modelos de PABX. Para mais informações, consulte a Intelbras pelo telefone 48 2106 0006.

2. Características

- » Display LCD gráfico 132x64 pixels com backlight
- » Suporta configuração pelo navegador web, através do display ou via auto provisionamento.
- » Atualização de firmware via navegador web.

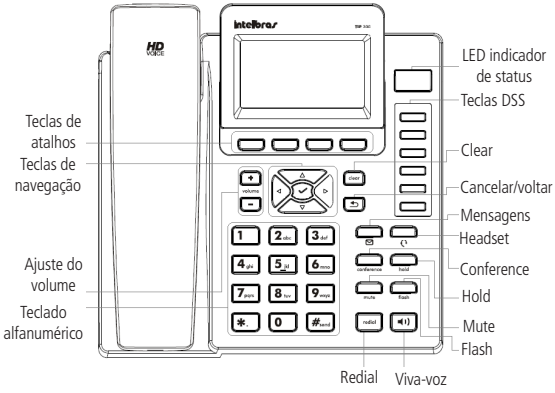
» Suporte a supressão de silêncio, VAD (Detecção de Atividade de Voz),CNG (Geração de Ruído de Conforto), cancelamento de eco (G.165, G167 e G168) e PLC (Cancelamento de Perda de Pacote).

» Entrada especifica para headset (RJ9).

» Agenda para 300 números.

» Possibilidade de expansão das teclas de discagem rápida (DSS) através do uso combinado com o módulo MOD 350 Intelbras (acessório vendido separadamente).

3. Produto



Visão frontal

3.1. Teclas

Teclas de atalho

Em interfaces diferentes, as teclas de atalho podem assumir diferentes funções.

No entanto, elas têm as seguintes funções principais:

» **Menu**: menu com todas opções de configurações e funções do aparelho.

» **DND**: ativa a função não pertube.

» **History**: histórico de chamadas atendidas, desviadas, perdidas e não atendidas.

» **Phbook**: agenda do aparelho.

Teclas de navegação

Use as teclas de navegação para navegar pelos menus e confirmar ou cancelar ações.

Ícone	Descrição
⮌	Cancelar/voltar
▲	P/ Cima
▼	P/ Baixo
◀	Esquerda
▶	Direita
✓	Confirmar

Teclas de navegação

Teclas de controle do dispositivo de áudio

Use as teclas de controle do dispositivo de áudio para realizar as seguintes ações:

- **Ajuste de volume**: ajusta o volume do fone, do fone de ouvido, do alto-falante e do toque de campainha.
- **Viva-voz**: permite comunicação viva-voz durante as chamadas.
- **Headset**: permite realizar e receber chamadas através de um fone de ouvido (opcional). O LED estará aceso quando o fone estiver no modo fone de ouvido.
- **Mute**: coloca a transmissão de áudio no modo mudo durante chamadas.

Teclado alfanumérico

Use as teclas para informar números, letras e caracteres especiais. Dependendo do modo selecionado de entrada, é possível informar dígitos, letras maiúsculo-minúsculas ou caracteres especiais.

Teclas DSS

Essas teclas são usadas para várias funções, tais como: linha, discagem rápida, intercom, BLF, URL, etc. A luz do LED correspondente acenderá quando a função designada estiver ativada.

Teclas fixas

- **Mensagens**: permite ao usuário acessar diretamente a interface do *Correio de voz*.
- **Conference**: permite a configuração de conferência local com 3 participantes.
- **Hold**: coloca a chamada em espera ou a reinicia.
- **Flash**: durante uma chamada, pressione essa tecla para transferir uma chamada para outra pessoa.
- **Redial**: redisca o último número discado.

3.2. LEDs

Teclas DSS configuradas para BLF[3]

Estado do LED	Descrição
Verde, fixo	A conta monitorada está em estado de repouso
Vermelho, piscando	Uma chamada está chegando para a conta monitorada
Vermelho, fixo	A conta monitorada está em uma chamada
Desligado	Não está ativa como BLF

[3] Verifique se o PABX tem suporte ao BLF.

LED indicador de status (LED vermelho)

Estado do LED	Descrição
Apagado	Em repouso (no gancho) ou telefone desligado
Piscando rapidamente	Telefone recebendo uma chamada (telefone ringando)
Piscando lentamente	Após estabelecer uma chamada, indica que a ligação foi colocada em modo mudo ou em espera. Em repouso, indica que o telefone possui ligações não atendidas.
Aceso fixo	Telefone inicializando, em discagem, conectando após discagem ou em uma ligação estabelecida (incluindo conferência, transferência, etc...)

3.3. Display

Os telefones TIP 300 e TIP 300 S mostram diferentes tipos de ícones no LCD. Consulte a tabela a seguir para obter seus significados:

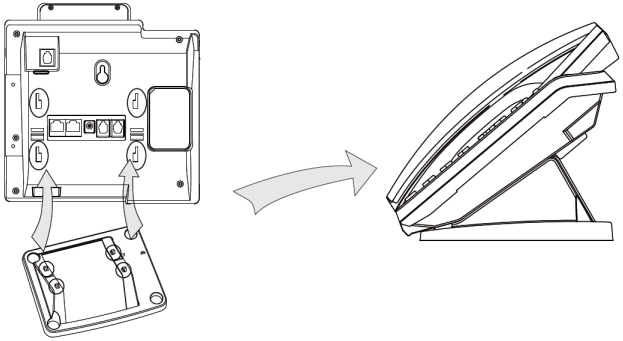
Ícone	Descrição
	Conta registrada
	Registrando conta
	Falha no registro da conta
	Modo fone
	Modo viva-voz
	Modo fone de ouvido

Ícone	Descrição
	Desvio ativado
	Função não perturbe
	Atendimento automático
	SMS Recebido
	Mensagem recebida
	Teclado bloqueado

Chamada em mudo	Pisca quando a internet é desconectada
Chamadas não atendidas	2aB Método de entrada: números e letras
Chamadas atendidas	123 Método de entrada: números
Chamadas originadas	abc Método de entrada: letras minúsculas
Chamadas desviadas	ABC Método de entrada: letras maiúsculas

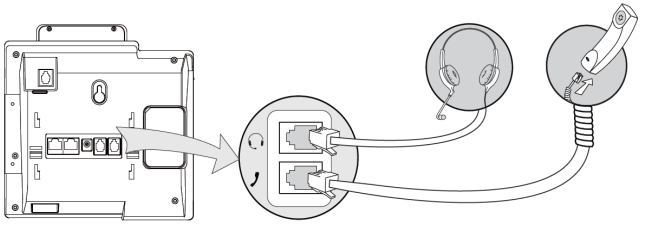
4. Instalação

1. Prenda o suporte, conforme a figura a seguir;



Instalação do suporte

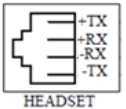
2. Conecte o fone e/ou headset[4];



Instalação headset

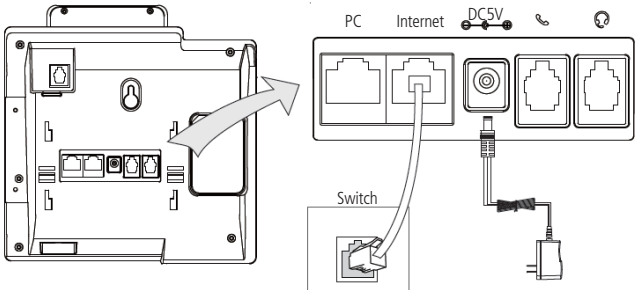
[4] Headset vendido separadamente (não incluso).

***Obs.:** a pinagem do headset do TIP300 segue o padrão TX+, RX+,RX- e TX-, conforme imagem abaixo:*



***Obs.:** caso o headset utilizado não seja compatível com a pinagem do TIP 300, deverá ser utilizado um adaptador de pinagem (adquirido separadamente).*

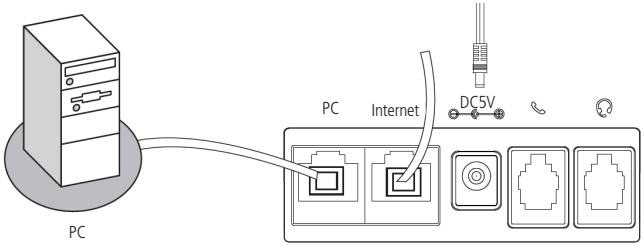
3. Conecte a porta internet do telefone IP ao seu equipamento de rede através de um cabo Ethernet e a fonte de alimentação na entrada DC5V[5];



Instrução de conexão

[5] Dispense o uso da fonte de alimentação externa, caso o seu equipamento de rede tenha suporte a tecnologia PoE.

4. O telefone também pode compartilhar a conexão com outros dispositivos de rede, como com um PC. Para isso, conecte a LAN (Porta PC) do telefone IP à interface de rede do computador, através de um cabo Ethernet, conforme figura a seguir;



Conexões de rede

5. Caso possua um módulo de expansão de teclas MOD 350, utilize a porta EXT do TIP 300/TIP 300 S para conectá-lo ao telefone. Utilize o Guia do MOD 350 para detalhes sobre a instalação do módulo.
6. Após a instalação, siga as orientações da seção *Configurações*.

5. Interface do usuário

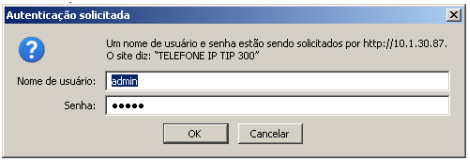
Há duas maneiras de configurar o seu TIP 300/TIP 300 S.

A primeira é através do próprio aparelho. A segunda maneira é utilizando a interface web através do navegador de internet do seu PC (Internet Explorer® 7.0, Mozilla Firefox® 4.0 ou superiores), para isso siga o procedimento:

1. Pressione ✔ no aparelho;
2. Verifique o número IP que aparece no display;
3. Após verificar o número IP, digite no navegador de internet;

Interface web

4. Na tela a seguir, digite o nome do usuário e a senha (ambas com **padrão de fábrica**: admin) e será exibida a página de configuração do aparelho.



Autenticação de senha

Em muitos casos, é possível usar as duas interfaces para operar o telefone e alterar configurações, mas em alguns casos, entretanto, somente é possível fazê-lo através de uma das duas interfaces.

Senha **padrão do administrador**: admin.

É possível criar uma senha com menos privilégios que o Administrador. Consulte *Modo Usuário* em *Alterar Senha*, no item *Outros* deste manual.

6. Configurações

6.1. Configurações de fábrica (padrão)

O produto vem de fábrica com as seguintes configurações de rede:

- **Interface WAN (Porta Internet)**: cliente DHCP (recebe IP da rede).
- **Interface LAN (Porta PC)**: modo Bridge.

6.2. Acesso à rede

- **DHCP**: o telefone receberá um endereço IP, máscara e gateway fornecidos automaticamente por um servidor DHCP, dispensando a necessidade de configurá-lo manualmente. Caso o telefone não receba as configurações de rede, verifique se o telefone está configurado como DHCP.
- **IP estático (fixo)**: o endereço IP, máscara e gateway serão configurados manualmente pelo usuário ou administrador da rede.
- **PPPoE**: quando o modem estiver em modo Bridge e o telefone funcionando como PPPoE e roteador, a autenticação ADSL será feita pelo telefone.

6.3. Configuração de rede

IP estático (fixo)

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Avançadas* e pressione ✔;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica**: admin) e pressione ✔;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rede* e pressione ✔;
5. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Porta Wan* e pressione ✔;
6. Selecione com as teclas ▲▼ o item *IP Estático* e pressione ✔;
7. Digite o número do endereço IP através do teclado alfanumérico e pressione ✔;
8. Se o endereço digitado for inválido será exibido um aviso no display *Endereço IP Inválido;*
9. Se o endereço não pertencer à máscara de sub-rede e gateway padrão, estes também devem ser configurados.

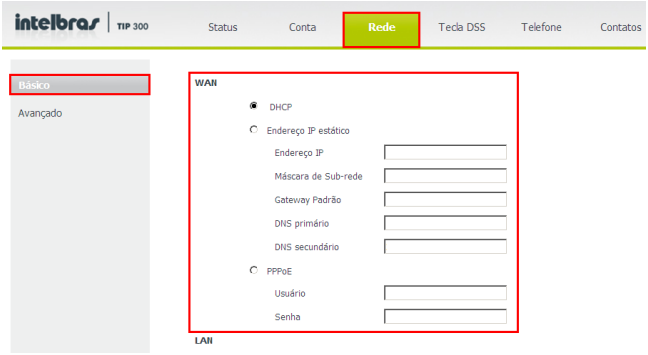
Obs.: *pressione ⮌ ou aguarde 1 (um) minuto e o aparelho irá reiniciar e as novas configurações serão aplicadas.*

PPPoE

10. Pressione Menu, selecione com as teclas ▲▼ o item Configurações e pressione ✔;
11. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Avançadas* e pressione ✔;
12. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica**: admin) e pressione ✔;
13. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rede* e pressione ✔;
14. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Porta WAN* e pressione ✔;
15. Selecione com as teclas ▲▼ o item *PPPoE* e pressione ✔;
16. Digite o usuário PPPoE através do teclado alfanumérico;
17. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Senha do PPPoE* , digite a senha do usuário PPPoE (password) e pressione ✔.

    Obs.: *pressione ⮌ ou aguarde 1 (um) minuto e o aparelho irá reiniciar e as novas configurações serão aplicadas.*
18. Após a confirmação, é possível ter acesso à internet. Prossiga com a próxima configuração.

Para configurar a rede através do navegador da web, acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte a Interface do usuário, e na guia Rede configure a WAN como DHCP, IP Estático ou PPPoE, como descrito em *Acesso* a *Rede* em *Configurações*.



Configuração de rede

6.4. Configurações VoIP

Após a configuração da rede, é necessário ter os dados da sua operadora VoIP para conseguir realizar suas ligações. Este aparelho permite cadastrar até 3 contas de operadoras distintas. Os dados de cada operadora serão inseridos na página de configuração do telefone IP através do navegador de internet (por exemplo, Internet Explorer®), ou através do próprio aparelho.

Configuração através do aparelho

1. Pressione *Menu,* selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Avançadas* e pressione ✔;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica**: admin) e pressione ✔;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Contas* e pressione ✔;
5. Selecione com as teclas ▲▼ a conta 1, 2 ou 3 a ativar e pressione ✔;
6. Selecione com as teclas ◀▶ a opção *Habilitar*;
7. Selecione com as teclas ▲▼ uma das 12 (doze) opções a configurar, como nome que será exibido no display do aparelho, nome de identificação para aparecer no telefone de destino, nome de registro no servidor SIP, nome de usuário fornecido pelo servidor SIP, senha da conta SIP e servidor;
8. Digite os valores para cada opção através do teclado alfanumérico e pressione ✔ para salvar.

Configuração através do navegador de internet

Verificação do endereço IP

Para acessar a página de configuração do aparelho, verifique o endereço IP seguindo o procedimento:

Modo DHCP/ IP Estático

» 1. Pressione ✔;

» 2. Verifique o número IP que aparece no display.

Modo PPPoE

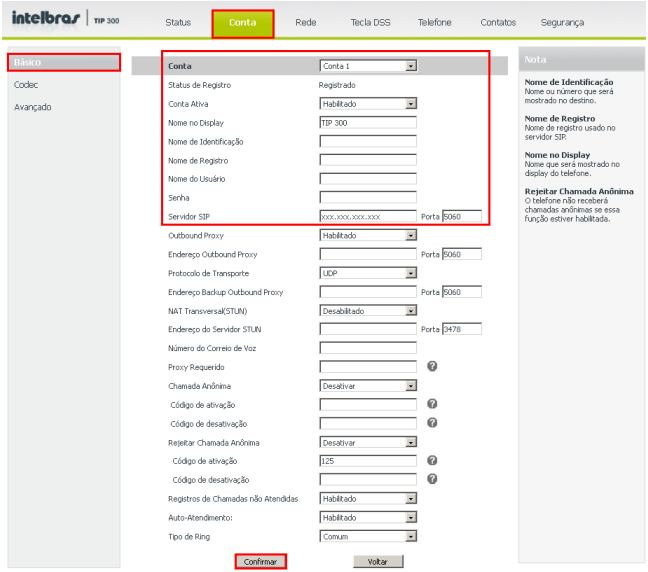
Quando o telefone estiver configurado no modo PPPoE, o usuário deverá estar conectado à porta LAN do aparelho para acessar a página de configuração. Verifique o endereço da rede LAN de acordo com o procedimento a seguir:

1. Pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Mais...* e pressione ✔;
3. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Rede* e pressione ✔;
4. Verifique o número IP com as teclas ▲ ▼ no item IP da LAN.

Configuração da conta VoIP

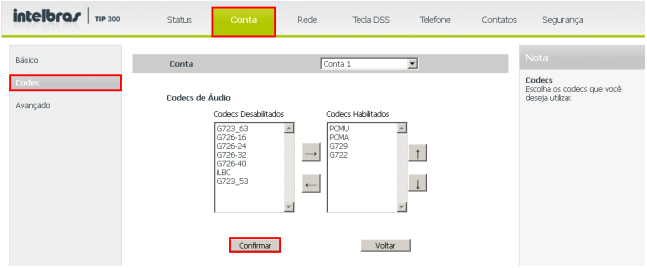
Após verificar o número IP, digite-o no navegador de internet. Na tela a seguir, digite o nome do usuário e a senha (ambas com **padrão de fábrica**: admin) será exibida a página de configuração do aparelho. Siga o procedimento:

1. Na guia *Status* será exibido uma tela com as informações do sistema;
2. Na guia *Conta*, na opção *Básico*,serão exibidas as opções para configurar os números VoIP das contas das operadoras;
3. No campo *Conta* selecione a conta 1, 2 ou 3 para configurar;
4. No campo *Conta Ativa*, selecione *Habilitado*;
5. Digite o nome que será exibido no display e o nome de identificação para aparecer no telefone de destino;
6. Digite os dados VoIP, nome de registro no servidor SIP, nome de usuário fornecido pelo servidor SIP e senha de autenticação da conta SIP;
7. Digite a URL ou endereço IP da sua operadora VoIP no campo Servidor SIP;
8. Para confirmar todas as alterações, clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração;



Configuração para Conta VoIP

9. Aguarde alguns instantes e será exibido o nome/número inserido no campo *Nome no display;*
10. Clique no item *Codec* para configurar os codecs de áudio, conforme solicitação da operadora. Clique no codec desejado e na seta para movê-lo para a direita para habilitá-lo ou esquerda para desabilitá-lo;
11. Clique em *Confirmar.*



Tela de codec

Obs.: *é possível acessar a página de configuração do telefone IP a partir de qualquer computador que esteja conectado à mesma rede.*

Acessar as contas cadastradas

1. Selecione com as teclas ▲▼ a conta 1, 2 ou 3, se as três estiverem habilitadas;
2. A conta selecionada será exibida no display. Digite o número desejado.

6.5. Configurações de VLAN

Configurar VLAN através do aparelho

Você pode configurar uma VLAN, rede local virtual, criando uma rede logicamente independente. Várias VLANs podem coexistir em um mesmo comutador (switch), de forma a dividir uma rede local (física) em mais de uma rede (virtual), criando domínios de broadcast separados. Para configurar uma VLAN, siga os procedimentos abaixo:

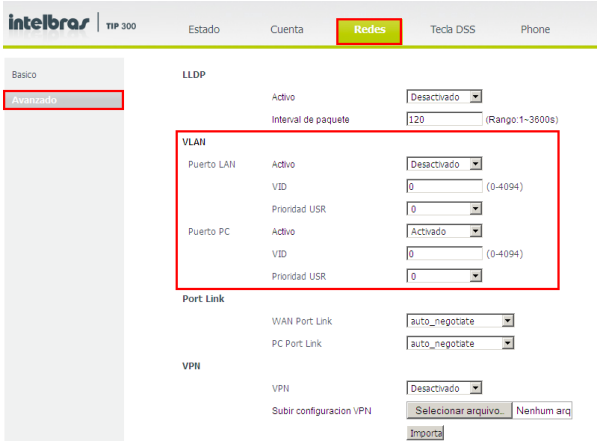
1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Avançadas* e pressione ✔;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica**: admin) e pressione ✔;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rede* e pressione ✔;
5. Selecione com as teclas ▲▼ o item *VLAN* e pressione ✔;
6. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Porta Wan* e pressione ✔;
7. Em *Status da VLAN,* selecione com as teclas ◀▶ a opção *Habilitar*;
8. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Número VID* e digite um valor entre 0 e 4094, para identificar uma rede virtual;

9. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Prioridade* e digite um valor entre 0 e 7, que indicará a prioridade deste dispositivo na rede, sendo 0 a mais alta e 7 a mais baixa;
10. Pressione ✔ para confirmar;
11. Para configurar uma VLAN na porta LAN, siga os mesmos passos acima, selecionando Porta LAN no passo 6.

Configurar VLAN através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Rede* será exibida uma tela com informações da rede;
2. No menu ao lado, clique em *Avançado*;
3. No item *VLAN*, escolha a porta a configurar entre *Porta WAN* e *Porta LAN*;
4. No campo *Ativar*, pressione a opção *Habilitado*;
5. No campo *VID*, digite um valor entre 0 e 4094, para identificar uma rede virtual;
6. No campo *Prioridade* digite um valor entre 0 e 7, que indicará a prioridade deste dispositivo na rede, sendo 0 a mais alta e 7 a mais baixa;
7. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.



Tela de configuração da VLAN

LLDP (Linker Layer Discovery Protocol)

O protocolo LLDP permite que dispositivos de rede descubram uns aos outros. Ele permite que informações de rede sejam aprendidas dinâmicamente por equipamentos diretamente conectados.

Para configurar o LLDP, siga os passos a seguir:

1. Na guia *Rede* será exibida uma tela com informações da rede;
2. No menu ao lado, clique em *Avançado;*
3. No item LLDP, selecione em *Ativar*, *Habilitado* ou *Desabilitado* para habilitar ou não o LLDP;
4. Digite no campo *Intervalo de Pacotes* um valor entre 1 e 3600 segundos, para definir o tempo de intervalo entre os pacotes LLDP. O valor padrão é 120 segundos.
5. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

QoS (Quality of Service)

Caso seja necessário priorizar os pacotes na rede, poderá ser alterado os valores de prioridade conforme orientação do administrador da rede.

Para isto siga os passos a seguir:

1. Na guia *Rede* será exibida uma tela com informações da rede;
2. No menu ao lado, clique em *Avançado*;
3. No item *QoS de Voz*, insira no campo QoS de Voz ou QoS do SIP um valor de 0 à 63 de acordo com a prioridade desejada;
4. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

SNMP (Simple Network Management Protocol)

O protocolo SNMP é um protocolo de gerência de redes IP, utilizado para se obter informações dos equipamentos de rede, que possibilita aos administradores de rede gerenciar o desempenho da rede, encontrar e resolver seus eventuais problemas, entre outros. A configuração no TIP300 permite habilitar o funcionamento do protocolo, definir a porta utilizada e qual o servidor a ser enviada as informações do equipamento via SNMP.

Para configurar o SNMP, siga os passos a seguir:

1. Na guia *Rede* será exibida uma tela com informações da rede;
2. No menu ao lado, clique em *Avançado;*
3. No item *SNMP*, selecione em *Ativar*, *Habilitado*;
4. No item *Porta,* digite um valor de 1 a 65535 referente a porta a ser utilizada;

5. No item *Endereço do Servidor,* digite um endereço ou IP referente ao servidor a receber as informações SNMP.
6. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

O SNMP é gerenciado a partir de objetos identificadores (OIDs), configurados no Servidor SNMP. A função de cada OID é detalhada na tabela abaixo:

MIB	OID	Descrição
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.1.0	Busca informações sobre um contato e sua localização na rede
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.2.0	Busca o nome atribuído ao Telefone IP. Ex.: IP Phone
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.3.0	Busca a localização física onde o telefone está instalado. Ex.: Recepção
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.4.0	Busca o tempo (em milissegundos) desde a última reinicialização do sistema de gerenciamento
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.5.0	Busca a versão de firmware do telefone IP
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.6.0	Busca a versão de hardware do telefone IP
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.7.0	Busca o modelo do telefone IP. Ex.: TIP200
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.8.0	Busca o endereço MAC do telefone IP
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.9.0	Busca o endereço IP do telefone IP
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.10.0	Busca versão atual para uma atualização automática
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.11.0	Comando para reiniciar o Telefone IP

802.1x

O protocolo 802.1x permite configurar no TIP300 os parametros de autenticação para acesso a redes que necessitem desta autenticação. Para configurar o 802.1x, , siga os passos a seguir:

1. Na guia *Rede* será exibida uma tela com informações da rede;
2. No menu ao lado, clique em *Avançado*;
3. No item *802.1x*, em *Modo 802.1x*, selecione *EAP-MD05* para habilitar este tipo de autenticação;
4. No campo *Identidade,* digite qual a identidade da autenticação;
5. No campo *Senha MD5*, digite a senha necessária para acessar a rede;
6. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

6.6. VPN

O TIP 300 possui suporte a VPN. Com este recurso configurado, o telefone IP age como um cliente VPN e utiliza os certificados para autenticar o servidor VPN. Para utilizar este recurso o pacote compactado (.tar) de arquivos relacionados ao VPN devem ser enviados para o telefone IP com antecedência.

Obs.: *os arquivos relacionados com a VPN e que devem ser compactados são os certificados (ca.crt, client.crt e client.key) e o arquivo de configuração (vpn.cnf) do cliente VPN. A configuração do vpn.cnf e os certificados devem ser verificados com o administrador de rede.*

Para encaminhar os pacotes VPN acesse a interface web de configuração do TIP 300:

1. Na guia *Rede* aparecerá uma tela com informações da rede;
2. No menu ao lado, clique em *Avançado*;
3. Habilite a opção *VPN*;
4. No campo *Arquivo de configuração* é possível procurar o arquivo compactado (.tar);
5. Clique em *Importar* para que os arquivos sejam importados;
6. Clique em *Confirmar*.

Obs.: *para validar as configurações o aparelho deverá ser reiniciado.*

O VPN também pode ser habilitado através do menu de configuração do aparelho, mas os arquivos devem ser importados através da interface web.

Para configurar o VPN através do menu de configuração do TIP 300, siga os passos a seguir:

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione *Entrar* ou *OK*;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Avançadas* e pressione *Entrar* ou *OK*;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (padrão de fábrica: *admin*) e pressione *Confirmar* ou *OK*;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rede* e pressione *Entrar* ou *OK*;
5. Selecione com as teclas ▲▼ o item VPN e pressione *Entrar* ou *OK*;
6. Habilite ou desabilite o *Status VPN* através das teclas ◀▶;
7. Pressione *Mudar* ou *OK*;

O telefone irá reiniciar automaticamente para validar a configuração.

7. Configurações do telefone

7.1. Estado do telefone (status)

Você pode verificar o estado do seu telefone na interface do telefone ou na interface web. Esta opção permite ver:

» **Status da rede**: endereço IP, endereço Mac, Gateway, DNS, WAN, LAN, etc;

» **Status do telefone**: Modelo, versão do hardware, versão do firmware, ID do produto, MAC, etc;

Verificar o status do telefone através do aparelho

1. Pressione ✔ diretamente ou a tecla *Menu* e selecione a opção *Status*;
2. Use teclas ▲▼ para rolar a lista e buscar um item específico.

Verificar o status do telefone através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte *Interface do usuário*, e a guia *Status* estará selecionada, informando o status atual do telefone IP.

7.2. Idioma

O idioma padrão da interface do telefone está em português. O idioma da interface web depende do seu sistema operacional. Automaticamente se ajustará o idioma usado pelo computador e navegador.

Também suporta espanhol e inglês. Você pode alterar o idioma do telefone e da interface web de maneira independente um do outro.

Alterar o idioma do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✔;
2. Selecione *Básicas* e pressione ✔;
3. Selecione *Idioma* e pressione ✔;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o idioma desejado e pressione ✔;

Alterar o idioma da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No campo *Idioma* selecione o idioma desejado;
3. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

7.3. Hora e data

A hora e data aparecem na tela do telefone IP quando estiver no modo repouso. Se o telefone não consegue obter a hora e data do servidor de chamadas, contate seu administrador de sistema. Se a hora ou data estiver incorreta, configure manualmente ou através do servidor NTP, que é usado para sincronizar a hora.

Alterar hora e data através do aparelho

Configuração automática de hora e data

O padrão de fábrica vem com a opção de atualização ativada, e o telefone IP buscará automaticamente a hora no servidor NTP. Você pode configurar o fuso horário (Time Zone), servidor NTP 1, servidor NTP 2 e horário de verão, respectivamente.

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✔;
2. Selecione *Básicas* e pressione ✔;
3. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Data e Hora* e pressione ✔;
4. Selecione o item *Configuração SNTP*, e o telefone automaticamente buscará a hora no servidor NTP;
5. Selecione com as teclas ▲▼ uma das opções a configurar entre o *Fuso Horário, Servidor NTP 1*, *Servidor NTP 2* e *Horário de Verão,* respectivamente;
6. Selecione *Fuso Horário* e selecione com as teclas ◀▶ o adequado a sua localidade;
7. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Servidor NTP1* ou *Servidor NTP2* e digite com o teclado alfanumérico a URL do servidor. (**padrão de fábrica:** NPT 1: a.ntp.br e NTP2: b.ntp.br);
8. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Horário de Verão*, selecione com as teclas ◀ ▶ *Habilitar* ou *Desabilitar* e pressione ✔.

Configuração manual de hora e data

Se optar pela configuração manual, a hora pode ser configuradam anualmente.

1. Pressione *Menu,* selecione com as teclas ▲▼ o item Configurações e pressione ✔;
2. Selecione *Básicas* e pressione ✔;
3. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Data e Hora* e pressione ✔;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Ajuste Manual* e pressione ✔;
5. Selecione *Data (A-M-D)* e digite a data através do teclado alfanumérico;
6. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Hora (H:M:S)* e digite a hora através do teclado alfanumérico;
7. Pressione ✔ para salvar.

Configurar o formato da hora e data

O formato da hora pode ser alterado entre 12 e 24 horas e o formato de data pode ser alterado entre 7 opções de exibição disponíveis.

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✔;
2. Selecione *Básicas* e pressione ✔;
3. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Data e Hora* e pressione ✔;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Formato Data & Hora* e pressione ✔;
5. Selecione com as teclas ◀▶ 12 ou 24 horas;
6. Selecione com as teclas ▲▼o item *Formato data* e com as teclas ◀▶ escolha entre as 7 opções disponíveis;
7. Pressione ✔ para salvar.

Alterar a hora e data através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário.*

Configuração automática de hora e data

O padrão de fábrica vem com a opção de atualização ativada, o aparelho buscará automaticamente a hora no servidor NTP. Você pode configurar o Fuso Horário, servidor NTP 1/servidor 2 e horário de verão, respectivamente.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. O campo Horário manual deve estar desabilitado;
3. No campo Servidor NTP primário ou Servidor NTP secundário digite a URL do servidor NTP; (padrão de fábrica: NTP primário: a.ntp.br e NTP secundário: b.ntp.br);
4. É possível configurar o tempo de intervalo das atualizações no servidor, no campo Intervalo de atualização(s), digitando o tempo de intervalos desejado em segundos. (padrão de fábrica: 1000 segundos);
5. No campo *Fuso-horário* é possível configurar o fuso horário de acordo com a sua localidade;
6. No campo Horário de Verão é possível habilitar ou desabilitar esta opção;
7. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Configuração manual de hora e data

Se optar pela configuração manual, a hora pode ser configurada manualmente.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No campo *Horário Manual*, selecione a opção *Habilitado*;
3. No campo *Data*, digite a data nos campos *Ano*, *Mês* e *Dia* respectivamente;

4. No campo *Horário*, digite o horário nos campos *Hora*, *Minuto* e *Segundo* respectivamente;
5. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Configurar o formato da hora e data

O formato da hora pode ser alterado entre 12 e 24 horas e o formato de data pode ser alterado, tendo 7 opções de exibição disponíveis.

1. Na guia *Telefone* aparecerá uma tela com informações do telefone;
2. Para alterar o formato de hora, no campo *Formato da hora*, selecione 12 ou 24 horas;
3. Para alterar o formato de data, no campo *Formato da Data*, selecione a opção desejada entre as 7 disponíveis;
4. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

7.4. Ring (campainha)

Você pode ajustar o tipo do toque da campainha.

Ajustar o tipo de toque de campainha através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✔;
2. Selecione *Básicas* e pressione ✔;
3. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Tipo de Ring* e pressione ✔;
4. Selecione com as teclas ▲▼ um dos tipos de campainhas disponíveis e pressione ✔ para o que desejar;

Ajustar o tipo de toque de campainha através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário.*

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No campo *Tipo de Ring*, escolha o ring desejado;
3. Clique em *Confirmar,* na parte inferior da página de configuração.

Carregar um ring customizado direto do computador

1. No campo *Ring* customizado, clique em *Selecionar Arquivo*, e procure no seu computador o arquivo que você quer usar como ring;
2. Clique em *Carregar* e depois em *Confirmar*.

***Obs.:** o formato do arquivo contendo o toque de campainha deve estar no formato WAV 8 bits (via Compressão Ulaw), taxa de amostragem 8K (mono). Espaços em branco ou outros caracteres especiais não podem ser incluídos no nome do arquivo. O arquivo contendo os toques de campainha carregados não pode exceder 100 K no total.*

Especificar o toque de campainha para uma conta através da interface web

É possível especificar toques para cada uma das 3 contas do telefone IP de maneira independente.

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário.*

1. Na guia *Conta* será exibida uma tela com informações das contas;
2. No campo *Conta*, escolha uma das contas a definir o ring;
3. No campo *Tipo de Ring,* escolha o ring desejado;
4. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração;

7.5. Configurações de volume

É possível configurar o volume do monofone, do alto-falante do viva-voz, do fone de ouvido (headset) e da campainha (ring).

Para ajustar o volume quando não está em uma chamada ativa:

1. Pressione *Menu,* selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✔;
2. Selecione *Básicas* e pressione ✔;
3. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Volume* e pressione ✔;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o volume que deseja alterar entre as opções *Volume do Telefone, Volume do Viva-Voz, Volume do Headset e Volume do Ring* e pressione ✔;
5. Com as teclas ◀▶ ou as teclas de volume + ou -, ajuste o volume de acordo com o desejado, observando o nível pela barra que aparece no display.
6. Pressione ✔ para salvar.

Para ajustar o volume enquanto está em uma chamada ativa, consulte o item *Volumes* em *Funções.*

Obs.: *o volume só pode ser ajustado através do aparelho.*

Ajustar o volume de transmissão

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário.*

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No menu à esquerda, clique em *Funções* e será exibida a tela de funções do aparelho;
3. No item *Informações gerais*, no campo *Volume do Headset (TX), Volume do Handset (TX) ou Volume do Viva-voz (TX)*, ajuste o volume da transmissão entre 1 e 53, digitando o valor;
4. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

7.6. Tecla Send (enviar)

Você pode realizar uma ligação depois de digitar o número imediatamente sem esperar o tempo padrão. O telefone IP vem de fábrica configurado com a tecla #, que pode ser alterada para a tecla *. Para alterar, siga o procedimento.

Alterar tecla Send através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Funções* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Tecla Send* e pressione ✔;
3. Selecione com as teclas ◀ ▶ o que deseja programar entre **, #, ou Desabilitar a função* e pressione ✔;

Alterar tecla Send através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário.*

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No menu a esquerda, clique em *Funções* e será exibida a tela de funções do aparelho;
3. No item *Informações gerais,* no campo *Tecla send,* escolha o que deseja programar entre **, # ou Desabilitado* para desabilitar a função;
4. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Tempo para discar (send)

O padrão de fábrica envia o número digitado automaticamente após 4 segundos sem receber mais dígitos. É possível alterar este tempo de acordo com o desejado e também desabilitar esta função, se desejar. Estas configurações só podem ser realizadas através da interface web.

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário.*

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. O campo *Send auto* deve estar habilitado e o campo *Tempo send auto* pode ser configurado de 1 a 14 segundos, que será o tempo em que o aparelho enviará os dígitos após o ultimo digitado. Para desabilitar a função, desabilite o campo *Send auto*;
3. Para confirmar as alterações, clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

7.7. Temporizador de luz do fundo

O padrão de fábrica vem para acender a luz de fundo do display quando acontece algum evento no aparelho e mantê-la acesa por 30 segundos. É possível alterar este tempo, entre 15, 30, 60 e 120 segundos. Esta configuração só pode ser feita através da interface web conforme o procedimento a seguir:

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

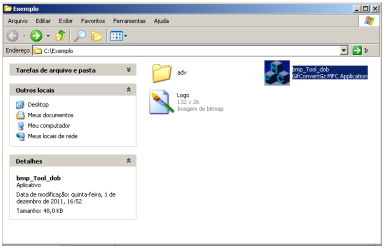
1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. No campo *Temporização da luz de fundo*, escolha o tempo em segundos que deseja que o display se mantenha aceso após algum evento;
3. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

7.8. Customizar logotipo do display

O padrão de fábrica vem com o logo Intelbras, que aparece no display quando o aparelho está em repouso. Siga o procedimento para customizar o logo:

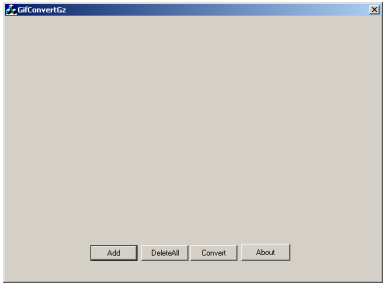
1. Crie um novo logotipo no formato .bmp no aplicativo Paint do Windows®. Exemplo: logo.bmp (consulte *Criar Logo no Paint)*;
2. Baixe o aplicativo bmp_Tool_dob.exe no site *www.intelbras.com.br*, para converter o arquivo criado .bmp para o formato .dob;

   Os arquivo .bmp e o aplicativo bmp_Tool_dob.exe não devem ser colocados em termos profundos ou em caminhos que incluem caracteres especiais, recomenda-se colocá-los no diretório raiz , como C: \;
3. Execute o aplicativo bmp_Tool_dob.exe, e será criada automaticamente uma pasta chamada adv na pasta onde está o programa bmp_Tool_dob.exe;



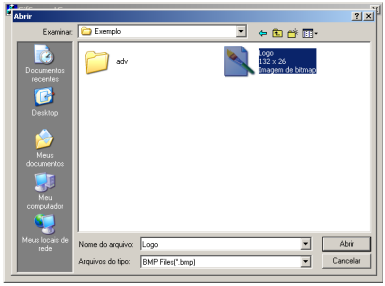
Diretório onde foi criada a pasta adv automaticamente

4. Após executar o aplicativo "bmp_Tool_dob.exe", clique em *Add*;



Tela inicial do aplicativo "bmp_Toll_dob.exe"

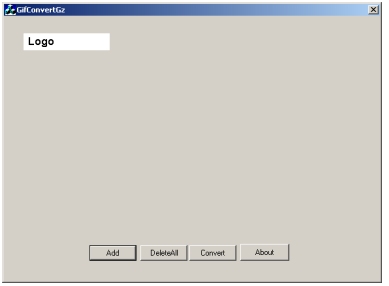
5. Busque o seu logo.bmp e clique em *Abrir*;



Diretório onde está o logo criado

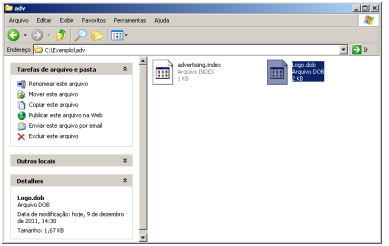
Após selecionar o arquivo do logo, aparecerá na tela do programa o logotipo escolhido;

6. Clique em *Convert* para convertê-lo para logo.dob;



Tela de conversão do logo ".bmp" em ".dob"

O arquivo gerado logo.dob ficará na pasta *adv* criada automaticamente no mesmo local onde está o aplicativo *bmp_Tool_dob.exe*;



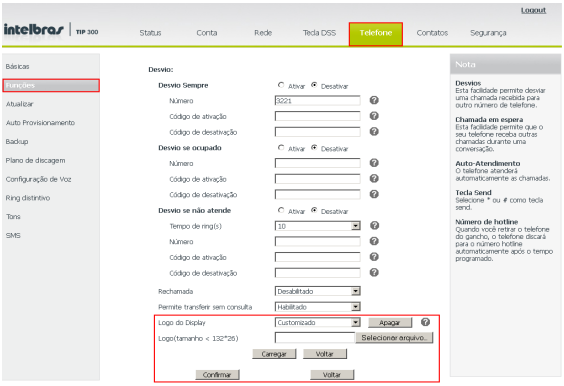
Diretório onde foi gerado o arquivo convertido para ".dob"

Depois de criado o arquivo *logo.dob*, carregue-o no telefone IP, através da interface web do aparelho, seguindo o procedimento:

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*;

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. Clique no menu à esquerda em *Funções* e será exibido o item *Informações gerais;*

3. No campo *Logo do Display*, selecione a opção *Customizado*;

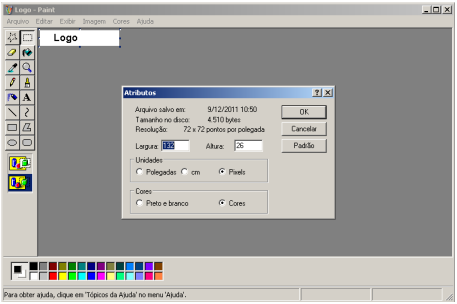


Interface web do TIP 300 para carregar o logo criado

4. No campo *Logo*, clique em *Procurar* e localize o arquivo logo.dob e clique em *Abrir*;
5. Clique em *Carregar* abaixo e o novo logotipo será exibido no display do aparelho.
6. Para voltar o logotipo Intelbras, selecione a opção *Padrão* no campo *Logo do Display* ou selecione *Desabilitado* se desejar não utilizar nenhum logotipo no display;
7. Se desabilitar, não será exibido no display o logotipo nem a data, e será exibida a(s) conta(s) cadastrada(s).

Criar logo no Paint

Abra o programa Paint do Windows para criar seu logo. O arquivo deve ter resolução de no máximo 132 x 26 pixels. Defina o tamanho em *Imagem>Atributos* com os valores 132 pixels de largura e 26 pixels de altura.



Definição de tamanho da imagem em pixels na tela do aplicativo Paint

O novo logotipo deve ser preto e branco.

Para facilitar, aumente a visibilidade do arquivo em *Exibir>Zoom>Personalizar...>Ni vel de zoom* e escolha *800%*.

A ferramenta de texto (A) do Paint só pode ser usada se estiver com exibição no modo normal, ficado desabilitada no modo zoom.

Para ser mais preciso quanto ao resultado do logo no display, com o zoom em 800% pode-se utilizar uma grade que mostrará todos os pixels do display, por linha e coluna, indo em *Exibir>Zoom>Mostrar Grade,* e será exibida a grade no Paint conforme imagem a seguir:

Imagem com zoom e uso de grade no aplicativo Paint

Cada quadro da grade do Paint ocupará um pixel do display do aparelho. O resultado ficará idêntico, conforme a seguir:

Display do TIP 300 mostrando o exemplo de logo criado

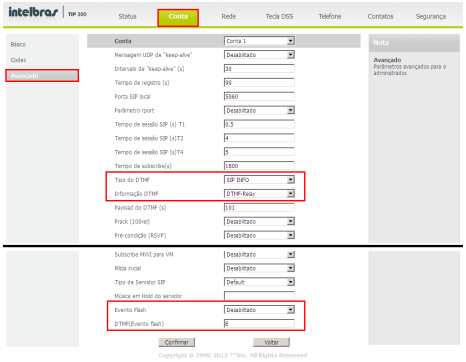
Ao salvar o arquivo, salve em formato .bmp.

O nome do arquivo não poderá ser demasiado longo e incluir os caracteres especiais. Exemplo: "logo.bmp".

7.9. Eventos de Flash

Permite definir qual o evento que a tecla *Flash* irá produzir após ser pressionada. A tecla *Flash* poderá ter três tipos de configurações. Flash via INVITE, RFC2833 e SIP INFO. Para configurar o telefone, acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário.*

1. Na guia *Conta* aparecerá uma tela com informações do telefone;
2. Clique no menu a esquerda em *Avançado* e aparecerá os itens *Tipo DTMF, Informação DTMF, Evento Flash e DTMF (Evento Flash);*



Configurações de Evento de Flash pela interface web

3. Para configurar o *Flash via INVITE*, configure a opção *Evento Flash* como *Desabilitado;*
4. Para configurar o *Flash via RFC2833*, configure a opção *Tipo do DTMF* como RFC2833, *Evento Flash* como *Habilitado e DTMF* (evento Flash), como *E;*
5. Para configurar o *Flash via SIP INFO*, configure a opção *Tipo do DTMF* como *SIP INFO*, *Informação do DTMF* como *DTMF-Relay, DTMF* ou *Telefone evento* e *Evento Flash como Habilitado;*
6. Para confirmar, clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Obs: *verifique qual o padrão de Flash que o PABX opera ou suporta.*

Cancelamento de Eco

Para configurar o *Cancelamento de eco*, siga os passos a seguir:

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No menu ao lado, clique em *Configuração de voz;*
3. No item *Cancelamento de eco,* habilite ou desabilite os campos *Cancelador de Eco, Vad e CNG.*
4. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Buffer de Jitter

Este parâmetro especifica o tempo em milisegundos do buffer de jitter, tempo que o telefone leva para armazenar e organizar as informações para melhor reprodução do áudio.

Para configurar o *Buffer de Jitter*, siga os passos a seguir:

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No menu ao lado, clique em *Configuração de voz;*
3. No item *Buffer de Jitter*, selecione em *Tipo entre Adaptativo ou Fixo;*
4. Digite no campo Mínimo, Máximo e Normal os valores de tempo em milisegundos mínimo, máximo, e normal de buffer de jitter desejado;
5. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

8. Funções

8.1. Agenda

É possível armazenar até 300 contatos na agenda do seu telefone. Além de adicionar, editar, excluir, discar e buscar um contato na agenda.

Adicionar nome, número, conta, ring e grupos na agenda (300 registros) através do aparelho

1. Pressione *Phbook;*
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ *Grupo de Contatos* e pressione ✔;
3. Com as teclas ▲ ▼ selecione *Lista de Contatos* e pressione ✔;
4. Pressione *Add*;
5. Com o teclado alfanumérico do telefone, digite o nome e em seguida, com as teclas ▲ ▼ selecione o item *Escritório, Celular* ou *Outro* e digite o número do telefone que deseja inserir na agenda;
6. Com as teclas ▲ ▼ , escolha a conta, ring e o grupo desejado para esse contato e altere com as teclas ◀ ▶ para a opção desejada;
7. Em seguida, pressione ✔ para salvar.

Alterar nome, número e rings através do aparelho

1. Pressione *Phbook*;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ *Grupo de Contatos* e pressione ✔;
3. Com as teclas ▲ ▼ selecione *Lista de Contatos* e pressione ✔;
4. Com as teclas ▲ ▼ selecione o contato a alterar;
5. Pressione *Opção;*
6. Com as teclas ▲ ▼selecione a opção *Editar* e pressione ✔;
7. Com as teclas ▲ ▼ selecione a opção a alterar, *Nome, Escritório, Celular* ou *Outro;*
8. Use a tecla Clear para apagar os caracteres e, em seguida, digite o novo nome/ número ou com as teclas ◀ ▶ selecione o caractere a editar;
9. Para editar a conta e o ring do contato utilize as teclas ▲ ▼ e selecione a opção *Conta, Tipo de Ring* ou *Grupo* e altere com as teclas ◀ ▶ para a opção desejada;
10. Em seguida, pressione ✔ para salvar as alterações.

Excluir nome/número através do aparelho

1. Pressione *Phbook*;
2. Selecione com as teclas ▲▼ Grupo de Contatos e pressione ✔;
3. Com as teclas ▲ ▼ selecione *Lista de Contatos* e pressione ✔;
4. Com as teclas ▲ ▼ selecione o contato a excluir;
5. Pressione *Clear* e em seguida ✔.

Acessar a contato através do aparelho

1. Pressione *Phbook*;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ *Grupo de Contatos* e pressione ✔;
3. Com as teclas ▲ ▼ selecione *Lista de Contatos* e pressione ✔;
4. Com as teclas ▲ ▼ selecione o contato desejado e pressione ✔;
5. Para realizar uma chamada para o contato selecionado, pressione ✔.

Lista negra

Se desejar, adicione um número a Lista negra para bloquear ligações deste contato. Para isso siga o mesmo procedimento descrito anteriormente selecionando *Lista negra* ao invés de *Lista de Contatos.*

Adicionar, editar, deletar grupos

Se desejar, crie grupos para os contatos, em que os grupos podem armazenar os contatos desejados.

1. Pressione *Phonebook;*
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ *Grupo de Contatos* e pressione ✔;
3. Pressione a tecla *Add*;
4. Digite um nome para o grupo;
5. Selecione com as teclas ▲ ▼ a opção *Tipo de ring* e selecione um tipo com as teclas ◀▶ ;
6. Pressione ✔ para salvar.

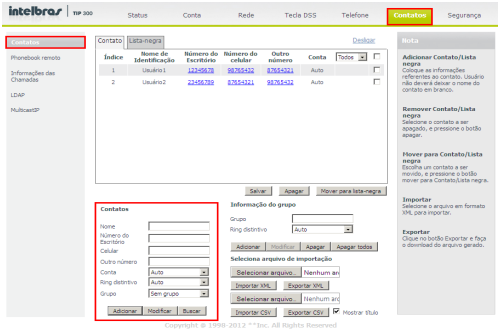
Obs.: *o grupo* Contatos *possui todos os contatos de todos grupos.*

Adicionar, excluir, alterar ou acessar contatos da agenda através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item Interface do usuário.

1. Na guia *Contatos* será exibido uma tela com informações da agenda;
2. Nos campos *Nome, Número do Escritório, Celular* e *Outro* número digite os dados para o contato;
3. Nos campos *Conta, Ring distintivo* e *Grupo*, escolha a conta, o ring e o grupo desejado;
4. Clique no botão *Adicionar* na parte inferior da página de configuração;
5. Para editar, clique sobre o nome a editar que ficará destacado, faça as alterações que desejar e clique em *Modificar*;

6. Para apagar, selecione o contato e clique em Apagar;
7. Clique em *Salvar* para efetuar as mudanças;
8. Para localizar um contato, digite-o no campo *Nome* e clique em *Buscar* que o contato ficará destacado se existir na agenda;
9. Para realizar uma chamada para um contato através da interface web, clique sobre o número em azul do contato desejado;
10. Para salvar um arquivo com a lista de contatos, clique em *Exportar* e salve o arquivo onde desejar;
11. Para carregar um arquivo de lista de contatos, clique em *Procurar* e localize o arquivo XML que possua no seu computador, e clique em *Importar.*



Interface de contatos

Contatos remotos

Os contatos remotos é uma agenda em que os contatos estão armazenados em um servidor remoto.

Adicionando agenda remota

1. Acessar o menu *Contatos* na interface WEB do TIP 300;
2. Em *Phonebook* remoto deverá inserir: *http:// IP do servidor/ nome do arquivo de agenda.xml,* como apresentado na imagem a seguir:

3. No campo *Nome remoto* deve ser cadastrado o nome da pasta que será apresentado no display quando o usuário acessar os contatos remotos.

Acessando os contatos da agenda remota

Para acessar os contatos da agenda remota você deve:

1. Pressionar *Phbook*;
2. Selecionar com as teclas ▲▼ *Contatos remoto* e pressione ✔.

8.2. Identificação de chamadas

Histórico de chamadas através do aparelho

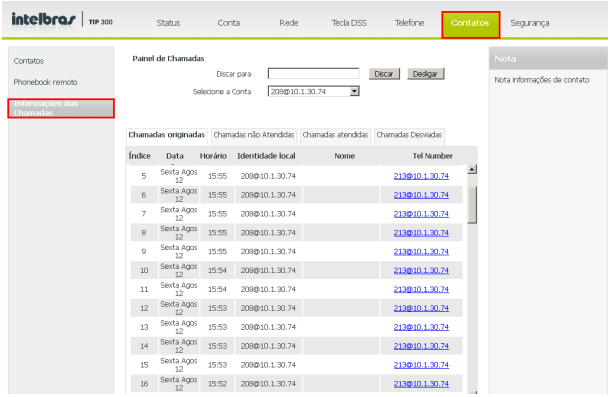
Para identificar chamadas originadas, recebidas, desviadas e não atendidas pressione *History* e utilize as teclas ▲▼para navegar no histórico de chamadas. Através das teclas ◄►, é possível escolher o tipo de chamada desejada no histórico.

	Chamadas originadas
	Chamadas atendidas
	Chamadas desviadas
	Chamadas não atendidas

Histórico de chamadas através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário.*

1. Na guia *Contatos* será exibido uma tela com informações do telefone;
2. No menu a esquerda, clique em Informações das *Chamadas* e será exibido a tela do painel de chamadas;
3. Abaixo aparecerão as abas *Chamadas Originadas*, *Chamadas não Atendidas, Chamadas atendidas* e *Chamadas Desviadas;*
4. Clique na aba desejada para visualizar o histórico das chamadas;
5. Nesta mesma tela, também é possível realizar ligações para os números que aparecem em azul nos históricos ou digitando um número no campo *Discar* para e, em seguida, clique em Discar. Para finalizar, clique em *Desligar.*



Informações de chamadas

8.3. Volumes

Volume do áudio

Durante a conversação, pressione volume + ou - para ajustar o volume. Para ativar a função *Mudo*, pressione *Mute*. Será exibido o ícone e interrompida a transmissão de áudio para o usuário do outro lado da linha. Para reestabelecer o áudio, pressione *Mute* novamente.

Volume da campainha

Em modo *Repouso,* pressione volume + ou - para ajustar o volume da campainha.

Para alterar as configurações de volume para monofone, headset, viva-voz e ring, consulte *Configuração de Volume* em *Configurações do telefone.*

8.4. Desvio de chamadas

Esta característica permite encaminhar uma ligação que está chegando para outro número de telefone, por exemplo, um celular ou a caixa de voz.

Para o desvio de chamadas podem ser configuradas as seguintes opções:

» **Sempre**: todas as ligações são imediatamente desviadas.
» **Se ocupado**: as chamadas são imediatamente desviadas quando o telefone estiver ocupado.
» **Se não atender**: as ligações são desviadas quando não atendidas após um período especificado.

Configurar o desvio da chamada através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼o item *Funções* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Desvios* e pressione ✔;
3. Selecione com as teclas ▲▼ as opções *Sempre, Se ocupado* ou *Se não atender* e pressione ✔;
4. Selecione com as teclas ◀▶ *Habilitar* ou *Desabilitar;*
5. Com as teclas ▲▼ selecione a opção *Desviar* para e insira o ramal para onde a chamada será desviada;
6. Na opção de desvio Se não atender é possível configurar o tempo em que o aparelho irá tocar antes de desviar a chamada, selecionando com teclas ▲▼ a opção *Após* e com as teclas ◀▶, escolha entre 5,10 ou 15 segundos;
7. Pressione ✔ para confirmar.

Configurar o desvio da chamada através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário.*

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. Clique no menu à esquerda em *Funções* e será exibido o item *Desvio*;
3. Clique em uma das opções de desvio, *Desvio Sempre*, *Desvio se Ocupado* ou Desvio se não atende e selecione Ativar para ativar a função;
4. No campo *Número*, insira o ramal para onde a chamada será desviada;
5. Na opção *Desvio se não Atende,* escolha quantos segundos o telefone IP irá tocar antes de desviar a chamada, entre 5, 10 ou 15 segundos;
6. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Desvios de chamadas

Obs.: *verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP.*

8.5. Chamada em espera

Essa função permite colocar uma chamada ativa em espera. Neste caso, o PABX IP passa a tocar uma música ou mensagem enquanto a pessoa aguarda. Outras chamadas podem ser atendidas ou realizadas enquanto a ligação está em espera.

Ativar a função através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Funções* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Chamada em Espera* e pressione ✔;
3. Selecione com as teclas ◀▶ *Habilitar*;
4. Com as teclas ▲▼ selecione a opção *Bip* e com as teclas ◀▶ selecione *Habilitar* ou *Desabilitar* e pressione ✔.

Ativar a função através do navegador web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário.*

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. Clique no menu a esquerda em *Funções* e será exibido o item Informações gerais;
3. No campo *Chamada em espera*, selecione *Habilitado;*
4. No campo *Bip* de chamada em espera, selecione *Habilitado* ou *Desabilitado*, para ativar ou não a sinalização acústica de chamada em espera;
5. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

Colocar uma chamada em espera

Quando estiver em uma chamada 1 e o telefone receber uma nova chamada 2, o telefone vai gerar um bipe de aviso e mostrar no LCD que há uma segunda chamada em espera. Para atender a nova chamada, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla ✔ para colocar a chamada 1 em espera e atender a nova chamada;
2. Para retornar à chamada 1 e deixar a chamada 2 em espera, utilize as teclas ▲▼ e em seguida a tecla *Hold.*

Obs.: *verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP e se o telefone IP está com as configurações habilitadas.*

8.6. Teclas de discagem rápida (DSS)

O telefone possui 6 teclas DSS que podem suportar várias funções disponíveis.

A lista a seguir mostra as opções que podem ser configuradas para as teclas DSS e fornece uma descrição de cada uma delas.

N/D

A configuração padrão para cada tecla é N/D indicando que nenhuma função foi configurada para ela.

Conferência

Se a tecla for configurada como *Conferência,* o usuário pode utilizar essa tecla para fazer conferência a três. A tecla assume a mesma função da tecla *Conferência* do teclado.

Desvio

Se a tecla for configurada como *Desvio,* ao pressioná-la pela primeira vez, o usuário deverá inserir o número para onde deseja programar o desvio sempre. Após inserir esse número, a função desvio sempre estará habilitada para desabilitar a função, basta pressionar novamente a tecla programada.

Flash (Transferir)

Se a tecla for configurada como *Flash*, a tecla assume a mesma função da tecla *Flash* do teclado.

Hold (Colocar em espera)

Configurando a tecla DSS como *Hold*, a tecla assume a mesma função da tecla *Hold* do teclado.

DND (Não perturbe)

Se a tecla for configurada como *DND* a tecla assume a mesma função da tecla *DND* do teclado. A função *Não Perturbe* deve ser ativada quando não se deseja receber ligações. Se a tecla for configurada para a função *Não perturbe,* o usuário poderá ativar a função imediatamente ao pressioná-la. Para desativar, pressione-a novamente.

Redial (Rediscar)

Se a tecla estiver configurada como *Redial*, pressione-a no estado de repouso e ela discará para o último número discado.

Call Return (Disca última não atendida)

Se a tecla estiver configurada como *Call Return*, ao pressioná-la o telefone discará para a última chamada recebida não atendida.

SMS

Se a tecla for configurada como *SMS (Short Messaging Service),* ao pressiona-la é possível acessar a tela de mensagem de texto, onde é possível enviar nova mensagem, verificar a caixa de entrada, caixa de saída, itens enviados e rascunho. (O PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Pickup (capturar chamada)

Se a tecla for configurada como *Pickup*, é possível inserir um valor para capturar um ramal específico ou um valor para capturar qualquer ramal. (O PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Call park (estacionar chamada)

Se a tecla estiver configurada como *Call park*, é possível estacionar uma chamada e originar outra chamada enquanto a primeira estará em espera (estacionada). Esta função é ativada pressionando a tecla pré-programada durante a conversação. (O PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

DTMF

Se a tecla estiver configurada como *DTMF,* é possível enviar o númeor pré-programado durante uma conversa.

Correio de voz

Se a tecla for configurada como *Correio de voz,* é possível acessar o correio de voz pressionando a tecla. (O PABX/Servidor deve suportar esta configuração e possuir correio de voz) .

Discagem rápida

Se a tecla for configurada como *Discagem rápida*, é possível configurar a tecla para discar números que são frequentemente usados ou difíceis de lembrar.

Intercom

Se a tecla for configurada como *Intercom*, é possível acessar de forma rápida à telefonista ou secretária, pois quando A pressiona a tecla, imediatamente já é estabelecida uma ligação sem que B atenda a chamada. (O PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Conta

É possível configurar essa tecla como de conta para ativar até 3 contas de usuários.

BLF (alerta de ocupado)

Se a tecla for configurada como *BLF,* é possível monitorar o estado (livre, ringando ou ocupado) de outro usuário. O usuário pode discar ou capturar uma chamada usando uma tecla configurada como BLF. (O PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

URL

Se a tecla estiver configurada como *URL*, sempre que pressionada é enviada uma solicitação ao servidor web. (O PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Group Listening (ouvir em grupo)

Se a tecla estiver configurada como *Group Listening,* você pode ativar o Viva-voz e o fone/fone de ouvido ao mesmo tempo. Esta função é apropriada para conversas em grupo onde há mais de uma pessoa em um lado da ligação. É possível falar e ouvir usando o fone/fone de ouvido enquanto isso, os outros podem ouvir usando o Viva-voz. É possível voltar ao modo anterior pressionando novamente a tecla.

Hold Público (colocar em espera - modo público)

Se a tecla estiver configurada como *Hold público,* durante uma conversa todos os membros pertencentes a uma linha compartilhada (Shared line) específica podem usar essa tecla para colocar uma chamada em espera ou reativá-la. (O PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Hold privado (colocar em espera - modo privado)

Tem a mesma funcionalidade do *Hold público*, porém apenas quem iniciou a linha compartilhada pode reativar a chamada em espera. (O PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Shared line (linha compartilhada)

Essa funcionalidade permite aos usuários compartilhar linhas SIP, além de monitorar o estado da linha compartilhada. Quando um usuário faz uma ligação utilizando essa característica, todos os membros de um grupo específico de Shared line são notificados do uso e são impedidos de usar essa linha até que ela retorne ao estado de repouso ou a chamada seja colocada em espera. (O PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Agenda XML

Se a tecla for configurada como *Agenda XML*. É possível configurar em phonebook remoto na página web do telefone, o endereço do servidor HTTP onde ficará o arquivo de agenda. Ao pressionar essa tecla com o telefone em repouso, é possível acessar a agenda XML que está no servidor.

Group pickup (capturar chamada em grupo)

Se a tecla for configurada como *Group pickup,* é possivel especificar o grupo de extensões que deseja capturar. Quando o grupo recebe uma chamada, é possível pressionar esta tecla para capturar a ligação. (O PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Paging

Se a tecla for configurada como *Paging,* ao pressioná-la o telefone discará imediatamente ao número programado.

Gravar

Se a tecla for configurada como *Gravar*, o telefone enviará um comando para o PABX iniciar a gravação. Para finalizar a gravação, pressione a tecla novamente. A gravação ficará armazenada no PABX/servidor. (O PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Browser XML

O *Browser* XML é uma função simples, baseada na linguagem XML e serviços http/https. Ao usar o navegador XML, os usuários podem acessar características personalizadas tais como informações sobre o clima, informações da bolsa de valores, lista telefônica, busca do google, jornais, músicas e configurações de parâmetros de terminais, entre outras funções. Para mais informações acesse www.intelbras.com.br ou entre em contato com o suporte técnico.

Hot Desking

O *Hot Desking* é uma característica que permite o login e logout de contas em um telefone IP. Ao pressionar a tecla, o usuário pode inserir as informações da conta que deseja registrar.

Gravar URL

Se a tecla for configurada como *Gravar URL*, durante a conversa pressione a tecla e o telefone irá enviar um HTTP GET para o servidor iniciar a gravação da conversa. Se a tecla for pressionada pela segunda vez, o telefone irá enviar um HTTP GET para o servidor finalizar a gravação da conversa. A gravação ficará armazenada no PABX/servidor. (O PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Rechama

Se a tecla estiver configurada como *Rechama*, é possível inserir um valor para programar a rechamada. Caso o ramal chamado esteja ocupado ou não atenda a chamada, pressione a tecla rechama para programar a rechamada. (O PABX/Servidor deve suportar esta configuração).

Inserir as funções nas teclas DSS de 1 a 6 através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Funções* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Teclas* DSS e pressione ✔;
3. Selecione com as teclas ▲▼ qual tecla DSS de 1 a 6 deseja programar e pressione ✔;
4. Selecione com as teclas ◀ ▶ as opções que deseja programar para a tecla e pressione ✔.

Inserir as funções nas teclas DSS através do navegador web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário.*

1. Na guia *Tecla DSS* será exibido uma tela de configurações das teclas DSS. Essa tela mostrará as opções T*ecla, Tipo, Valor, Conta* e *Número*;
2. O campo *Tecla* indica a tecla a ser configurada de 1 a 6;
3. O campo *Tipo* é onde será atribuída a opção desejada à tecla;
4. O campo *Valor* deve ser configurado de acordo com o tipo de função atribuída a tecla, ficando selecionável ou não, dependendo da necessidade de configuração.
5. O campo *Conta* ficará selecionável se necessário, de acordo com a função atribuída a tecla.
6. O campo *Número* deve ser configurado de acordo com o tipo de função atribuído a tecla, ficando selecionável ou não, dependendo da necessidade de configuração.
7. Clique em *Confirmar* para salvar as alterações.

Teclas de memórias

8.7. Correio de voz

Suas mensagens de correio de voz, que geralmente ficam armazenadas no servidor do seu sistema de telefonia VoIP, podem ser acessadas pelo seu telefone.

Novas mensagens de voz são indicadas visualmente pelo ícone ✉, na tela do telefone IP. (A central telefônica deve suportar esta configuração)

Configurar o código de Correio de voz através do aparelho

Contate seu administrador de sistemas para obter o código de conexão. Diferentes sistemas têm diferentes códigos.

1. Pressione a tecla ✉ ou pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Mensagens* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Correio de Voz* e pressione ✔;
3. Selecione com as teclas ▲ ▼ a conta a configurar, 1, 2 ou 3;
4. Digite o código que os usuários do telefone usam para conectar ao sistema;
5. Pressione ✔ para salvar as alterações.

Configurar o código de Correio de voz através da interface web

Contate seu administrador de sistemas para obter o código de conexão. Diferentes sistemas têm diferentes códigos.

1. Na guia *Conta,* na opção *Básico,* irá aparecer as opções das contas VoIP;
2. No campo *Conta* selecione a conta 1, 2 ou 3 para configurar;
3. No campo *Número do Correio de Voz*, digite o código de conexão com o servidor VoIP.
4. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

8.8. Mensagens de texto

É possível enviar mensagens de texto para outro TIP 300/TIP 300 S ou para outro telefone IP que possua esta função e esteja na mesma rede, desde que a central telefônica IP tenha suporte para esta função.

Para enviar uma mensagem de texto, siga o procedimento:

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Mensagens* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Mensagem de Texto* e pressione ✔;
3. No item *Nova Mensagem*, pressione ✔;
4. Digite uma mensagem de até 200 caracteres através do teclado alfanumérico e pressione *Enviar* ou ✔;
5. Selecione com as teclas ▲ ▼ o item *Para* e digite o número do destinatário da mensagem;
6. Pressione ✔ para enviar.

8.9. Hotline

É possível configurar o telefone IP para realizar automaticamente uma discagem para um número simplesmente retirando o fone do gancho ou pressionando *Viva-voz*, configurando a função *Hotline*. O aparelho vai discar automaticamente para o número programado após o tempo programado.

Configurar Hotline através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Funções* pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Hotline* e pressione ✔;
3. No item *Hotline* para, digite o número que será discado automaticamente;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Após* e digite quantos segundos o aparelho irá esperar para realizar a discagem automaticamente após a retirada do fone do gancho ou pressionada a tecla *Viva-voz*;
5. Pressione ✔ para confirmar.

Configurar Hotline através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário.*

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. Clique no menu a esquerda em *Funções* e será exibido o item Informações gerais;
3. No campo *Número de hotline* digite o número que será discado automaticamente;

4. No campo T*empo de hotline*, digite quantos segundos o aparelho irá esperar para realizar a discagem automaticamente após a retirada do fone do gancho ou pressionada a tecla *Viva-voz*;
5. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

8.10. Chamada anônima

» **Chamada anônima**: esta característica impossibilita ao número chamado identificar qual aparelho originou a ligação.

» **Rejeitar chamada anônima**: essa característica permite ao usuário rejeitar todas as chamadas recebidas cujas informações identificadoras tenham sido bloqueadas (número e nome da pessoa que está ligando).

Configurar chamada anônima através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Funções* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Chamada Anônima* e pressione ✔;
3. No Item *Número da Conta*, selecione com as teclas ◀▶ a conta que deseja aplicar a chamada anônima;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Chamada Anônima* e com as teclas ◀▶ selecione *Habilitar* ou *Desabilitar* e pressione ✔;
5. Para rejeitar chamadas entrantes anônimas, selecione com as teclas ▲▼ o item *Rejeitar* e com as teclas ◀▶ selecione *Habilitar* ou *Desabilitar* e pressione ✔.

Configurar chamada anônima através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item Interface do usuário.

1. Na guia *Conta* será exibida uma tela com informações das contas;
2. No campo *Conta*, escolha uma das contas a configurar a *Chamada Anônima*;
3. No campo *Chamada Anônima*, selecione *Ativar* para habilitar a função;
4. No campo *Rejeitar chamada anônima*, selecione *Ativar* para habilitar a função de rejeitar chamadas entrantes anônimas;
5. Nos campos *Código de ativação* e *Código de desativação*, é possível inserir códigos para ativar ou desativar as funções correspondentes, e o aparelho enviará estes códigos ao servidor, que irá ativar ou desativar este serviço no servidor, se este disponibilizar esta facilidade;
6. Clique em *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

8.11. Rediscagem automática

Rediscagem automática é uma função do telefone que, quando habilitada, consiste em rediscar automaticamente por um número de vezes pré-determinado.

Configurar rediscagem automática através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Funções* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rediscagem automática* e pressione ✔;
3. Selecione com as teclas ◀▶ *Habilitar*;
4. Com as teclas ▲▼ selecione a opção Intervalo e digite o tempo de intervalo entre as tentativas em segundos;
5. Com as teclas ▲▼ selecione a opção *Tentativas* e digite a quantidade de tentativas de rediscagem que o telefone efetuará;
6. Pressione ✔ para confirmar.

Configurar Rediscagem automática através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário.*

1. Na guia Telefone será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. Clique no menu a esquerda em *Funções* e será exibido o item I*nformações gerais*;
3. No campo *Rediscagem* automática selecione *Habilitado* para habilitar a função;
4. No campo *Intervalo de rediscagem* digite o tempo de intervalo entre as tentativas em segundos;
5. No campo *Tentativas de rediscagem* digite a quantidade de tentativas de rediscagem antes de desistir.
6. Para confirmar, clique no item *Confirmar* na parte inferior da página de configuração.

8.12. Intercom

O modo Intercom é útil em um ambiente comercial como uma forma de acesso rápido à telefonista ou secretária.

Por exemplo, quando A pressiona a tecla programada como Intercom, imediatamente já é estabelecida uma ligação sem que B (secretária) atenda a chamada, permitindo que A após acionar a função já possa falar. Existe a possibilidade de se configurar B para receber uma Intercom no modo mudo, evitando que A escute B sem autorização, habilitando o *Silenciar Intercom.*

Configurar Intercom através do aparelho

1. Pressione *Menu,* selecione com as teclas ▲▼ o item *Funções* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Intercom* e pressione ✔;
3. Em *Permitir Intercom*, selecione com as teclas ◀▶ a opção *Habilitar* para ativar a função;
4. Para determinar se as chamadas internas devem ser automaticamente colocadas no modo mudo, selecione com as teclas ▲▼ a opção *Silenciar Intercom* e com as teclas ◀▶ selecione *Habilitar*;
5. Para habilitar um tom antes de receber uma chamada de Intercom, selecione com as teclas ▲▼ a opção *Tom de Intercom* e com as teclas ◀▶ selecione *Habilitar;*
6. Para que uma chamada Intercom tenha prioridade sobre uma chamada comum, selecione com as teclas ▲▼ a opção *Prioridade de Intercom* e com as teclas ◀▶ selecione *Habilitar;*
7. Pressione ✔ para confirmar.

Configurar Intercom através da interface web

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com configurações do telefone;
2. Clique no menu a esquerda em Funções e será exibido o item Informações gerais;
3. No campo *Permitir Intercom* selecione *Habilitado* para habilitar a função;
4. Para determinar se as chamadas internas devem ser automaticamente colocadas no modo mudo, selecione Habilitado no campo Silenciar Intercom;
5. Para habilitar um tom antes de receber uma chamada de Intercom, selecione *Habilitado* no campo *Tom de Intercom;*
6. Para que uma chamada Intercom tenha prioridade sobre uma chamada comum, selecione *Habilitado*, no campo *Prioridade de Intercom*;
7. Para confirmar, clique no item Confirmar na parte inferior da página de configuração.

Obs: *a central telefônica deve suportar esta configuração.*

8.13. Rechamada

Rechamada é uma função do telefone que quando habilitada, possibilita rediscar depois de um evento de chamada perdida. A tecla DSS 6 já vem configurada com a função de rechamada.

Configurar Rechamada através do aparelho

1. Pressione Menu, selecione com as teclas ▲▼ o item Funções e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rechamada* e pressione ✔;
3. Selecione com as teclas ◀▶ *Habilitar* e pressione ✔ para confirmar.

Configurar Rechamada através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário.*

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No menu a esquerda, clique em *Funções;*

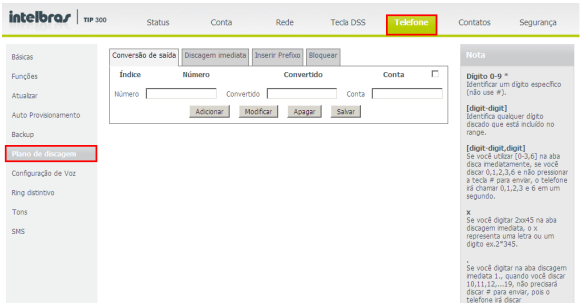
Clique no campo Rechamada e selecione Habilitado para ativar a função.

8.14. Plano de discagem

Um plano de discagem estabelece um padrão de dígitos para números telefônicos. Isso inclui códigos de países, códigos de acesso ou de área e todas as combinações de dígitos digitados. Essa configuração só pode ser realizada a partir da interface web.

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário.*

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No menu a esquerda, clique em *Plano de discagem*, e será exibida a tela de configurações de plano de discagem do aparelho;
3. Na tela de *Plano de discagem* será exibida 4 opções, configuráveis conforme a seguir:



Plano de discagem

Conversão de saída

A conversão de saída converte um número por outro automaticamente, obedecendo à regra configurada. Por exemplo, se você configurar o campo *Número* com o valor *1* e no campo *Convertido* inserir *12345*, quando você quiser gerar uma chamada para o número *12345* basta pressionar o número *1* e a tecla *Send*. No display aparecerá que você está discando para o número *12345*. Para configurar siga o procedimento:

1. Na guia *Telefone* será exibido uma tela com informações do telefone;
2. Na tela de configuração de plano de discagem, clique na aba *Conversão de saída;*
3. No campo *Número*, digite o número a ser convertido;
4. No campo *Convertido*, digite o número que será o resultado da conversão;
5. No campo *Conta*, inserir o valor 1, 2, 3 ou 0, para definir a conta 1, 2, 3 ou todas;
6. Clique em *Adicionar* e *Salvar* abaixo para inserir a regra desejada na lista;
7. Se desejar, é possível modificar ou apagar uma regra existente, clicando na linha desejada e em *Modificar* ou *Apagar* e *Salvar*.
8. Veja no campo *Observações*, quais as aplicações do "x", do ".", e dos dígitos entre colchetes "[ ]".

Discagem imediata

A discagem imediata permite definir o comprimento de qualquer número/letra com antecedência. Por exemplo, se você configurar uma regra de discagem como *2xx*, ao gerar uma chamada para um número que inicia com 2 e tem o mesmo comprimento da regra de discagem, a chamada será realizada imediatamente sem a necessidade de pressionar a tecla *Send*. Para configurar siga o procedimento:

1. Na guia *Telefone* será exibido uma tela com informações do telefone;
2. Na tela de configuração de *Plano de discagem*, clique na aba *Discagem imediata;*
3. No campo *Número*, digite o número a inserir na regra de discagem imediata;
4. No campo *Conta*, inserir o valor 1, 2, 3 ou 0, para definir a conta 1, 2, 3 ou todas;
5. Clique em *Adicionar* e *Salvar* abaixo para inserir o número a lista;
6. Se desejar, é possível modificar ou apagar uma regra existente, clicando na linha desejada e em *Modificar* ou *Apagar* e *Salvar*.
7. Veja no campo *Observações*, quais as aplicações do "x", do ".", e dos dígitos entre colchetes "[ ]".

Inserir Prefixo

Para completar uma chamada para um código de área diferente de onde o TIP 300 está instalado, é necessário inserir um prefixo. Os prefixos podem ser incrementados automaticamente a um número digitado, desde que tenha o número de dígitos programados na regra *Inserir Prefixo*. Para configurar, siga o procedimento:

1. Na guia *Telefone* será exibido uma tela com informações do telefone;
2. Na tela de configuração de *Plano de Discagem,* clique na aba *Inserir Prefixo*;
3. No campo *Código*, digite o prefixo a inserir automaticamente a um número digitado;
4. No campo *Tamanho Mínimo* e *Tamanho Máximo*, digite o os limites em que a regra será aplicada, e o prefixo digitado no campo *Código* será incrementado a o número digitado;
5. No campo *Conta*, inserir o valor 1, 2, 3 ou 0, para definir a conta 1, 2, 3 ou todas;
6. Clique em *Confirmar*;
7. Veja a seguir em *Observações,* quais as aplicações do "x", do ".", e dos dígitos entre colchetes "[ ]".

Bloquear

Através desta opção é possível bloquear números de telefones específicos. Com esta configuração habilitada você não conseguirá gerar chamadas do seu telefone IP para os números cadastrados. Para configurar, siga o procedimento:

1. Na tela de configuração de *Plano de discagem*, clique na aba *Bloquear*;
2. Nos campos *Número Bloqueado1~10*, digite os números a bloquear;
3. No campo *Conta*, inserir o valor 1, 2, 3 ou 0, para definir a conta 1, 2, 3 ou todas;
4. Clique em *Confirmar* para salvar;
5. Veja a seguir no campo *Observações*, quais as aplicações do "x", do ".", e dos dígitos entre colchetes "[ ]".

Obs.:

- *Dígito 0-9 * para incluir na regra um dígito específico (não use #); Ex.: 9**
- *[digito-digito] para identificar qualquer dígito discado que está incluído em um intervalo; Ex.: [1-4]*
- *[digito-digito,digito] para identificar qualquer dígito discado que está incluído em um intervalo e mais um dígito específico; Ex.: [1-4,8]*
- *"x" representa qualquer caractere; Ex.: 0xx21060006*
- *"." representa um conjunto de caracteres. Ex.: 0xx2.*

8.15. Conferência a três

Quando estiver em uma ligação estabelecida, siga o procedimento:

1. Pressione *Conference* e, em seguida, ligue para o número que deseja colocar em conferência;
2. Quando essa chamada for atendida, assim que desejar iniciar a conferência, pressione *Conference* novamente e estará estabelecida a conferência a três;
3. Para sair da conferência, basta colocar o fone no gancho.

Obs.: *verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP.*

8.16. Função DND (não perturbe)

O telefone não irá tocar quando receber uma chamada, mas irá registrar todas as chamadas recebidas. Para acessar esta função:

1. Pressione *DND.* O display exibirá o ícone DND;
2. Pressione DND novamente para sair do modo DND e o ícone irá apagar do display.

8.17. Transferência de chamada

Caso esteja em uma ligação e deseja transferi-la para outro número VoIP, pressione *Flash*, digite o número VoIP desejado e, em seguida, coloque o telefone no gancho.

Obs.: *verifique disponibilidade com a sua operadora VoIP.*

8.18. Tecla Redial

Chama o último número discado.

8.19. Viva-voz

Permite a conversação sem precisar usar o fone. Ao digitar um número sem retirar o fone do gancho, será exibido no display o ícone e a função *Viva-voz* estará habilitada.

Para colocar o telefone em viva-voz sem digitar o número, pressione e digite o número desejado.

Ao receber uma chamada, pressione para atender no viva-voz.

Para finalizar a ligação, pressione novamente e o ícone irá apagar ou para utilizar o fone, retire-o do gancho e a função *Viva-voz* será automaticamente desabilitada.

8.20. Modo Headset

É identificada com e permite a conversação sem utilizar o fone, utilizando um headset[6].

» **Habilitar modo Headset:** pressione a tecla e ela acenderá. É possível habilitar durante uma ligação ou ao atender a uma ligação pela tecla .

» **Desabilitar modo Headset:** quando habilitado, pressione a tecla e a tecla irá apagar.

Para realizar uma ligação pelo *Headset*, habilite o modo *Headset* e digite o número desejado.

Durante uma ligação é possível mudar para o modo monofone. Retire-o do gancho e, para finalizar, coloque-o no gancho, ou, para voltar ao modo *Headset* sem finalizar a ligação, pressione novamente.

Durante uma ligação é possível mudar para o modo *Viva-voz*, pressione a tecla e para finalizar, pressione novamente, ou, se quiser voltar ao modo *Headset* sem finalizar a ligação, pressione novamente.

Para finalizar a ligação, pressione e a chamada será finalizada e o telefone continuará no modo *Headset* (tecla acesa). Pressione novamente a tecla se desejar desabilitar o modo *Headset*.

[6] Headset vendido separadamente (não incluso).

9. Outros

9.1. Bloquear telefone (cadeado)

É possível bloquear o teclado do seu telefone, enquanto não o estiver usando. Essa função permite proteger o telefone contra uso não autorizado. É possível bloquear as seguintes teclas especificamente:

» **Tecla Menu:** a tecla *Menu* não pode ser utilizada até que seja liberada. Até então, não é possível acessar o menu do telefone.

» **Tecla função:** as teclas fixas não podem ser usadas até que sejam liberadas. Não é possível acessar as teclas *Mensagem, Conference, Hold, Mute, Flash, Redial, History, Phbook, DND*, ajuste de volume, √, teclas de navegação, etc.

» **Todas as teclas:** todas as teclas ficam bloqueadas e só podem ser usadas após liberação. O telefone só pode ser usado para atender chamadas.

» **Só autoatendimento:** somente pode usar o telefone para atender chamadas automaticamente, não podendo desligar uma chamada recebida .

Bloquear telefone através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Avançadas* e pressione ✔;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica**: admin) e pressione ✔;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Bloquear telefone* e pressione ✔.
5. Com as teclas ◀▶ selecione qual tipo de bloqueio deseja realizar, entre *Tecla do Menu*, T*ecla de Função*, *Todas as teclas* ou *Só auto atendimento* e pressione ✔. O ícone 🔒 será exibido no display;
6. Para desbloquear, pressione *Menu* e será solicitado a senha, que após ser inserida, desbloqueará o telefone.

Bloquear telefone através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário.*

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. No campo *Bloquear Telefone*, escolha uma das 4 opções, entre *Tecla Menu, Teclas de Funções*, *Todas teclas* ou *Só Auto atendimento* e clique em *Confirmar*;
3. Para desbloquear, mude o campo *Bloquear Telefone* para *Desabilitado* ou desbloqueie pelo telefone seguindo o passo 6 acima.

9.2. Alterar senha

Modo Administrador

O modo administrador concede acesso ilimitado a configurações do telefone, tanto via interface do telefone ou interface web. A senha de Administrador é usada para acessar a interface web e as configurações avançadas no aparelho.

A senha padrão do administrador e o nome do usuário para acesso à interface web é admin. Esta senha pode ser alterada conforme o procedimento a seguir:

Alterar senha através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Avançadas* e pressione ✔;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica**: admin) e pressione ✔;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Alterar admin Senha* e pressione ✔;
5. Digite a senha atual através do teclado alfanumérico;
6. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Nova Senha* e digite a nova senha;

7. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Confirmar Senha* e digite a senha novamente para confirmar;
8. Clique em ✔ para confirmar.

Alterar senha através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Segurança* será exibida uma tela com informações de segurança do telefone;
2. No campo *Tipo de usuário*, deixe em *Admin;*
3. No campo *Senha Atual*, digite a senha atual do aparelho;
4. No campo *Senha Nova,* digite a nova senha que o aparelho vai utilizar;
5. No campo *Confirmar Senha*, digite a senha novamente;
6. Para salvar, clique em *Confirmar.*

Modo usuário

O modo usuário concede acesso limitado a configurações do telefone, via interface web. A senha do modo usuário é usada para acessar a interface web, dando menos privilégios que o modo Administrador. Para criar uma senha de usuário, siga o procedimento:

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Segurança* será exibida uma tela com informações de segurança do telefone;
2. No campo *Tipo de usuário*, selecione user;
3. No campo *Senha nova*, digite a nova senha;
4. No campo *Confirmar Senha*, digite a senha novamente;
5. Para salvar, clique em *Confirmar;*

Ao entrar na página de configuração utilizando o usuário user, digite a senha de usuário, e as configurações da página web serão limitadas.

9.3. Reiniciar

O aparelho pode ser reinicializado a qualquer momento, seguindo um dos procedimentos:

Reiniciar através do aparelho

Para reiniciar o aparelho através do próprio telefone IP, mantenha a tecla ⮌ pressionada por 5 segundos e pressione ✔;

Reiniciar através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. Clique no menu a esquerda em *Atualizar* e será exibido o item *Reiniciar*;
3. Clique em *Reiniciar*.

Atualizar telefone

9.4. Reset

Restabeleça o padrão de fábrica para o telefone apenas se a configuração foi alterada e o telefone não funciona mais.

Reset através do aparelho

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼ o item *Configurações* e pressione ✔;
2. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Avançadas* e pressione ✔;
3. Digite a senha através do teclado alfanumérico (**padrão de fábrica**: admin) e pressione ✔;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Configuração de Fábrica* e pressione ✔. Será solicitada uma confirmação no display;
5. Para confirmar pressione ✔, ou para cancelar, pressione ⮌.

Existe outra maneira de executar o *Reset*, através da tecla ✔, mantendo-a pressionada por 5 segundos e confirmando, pressionando ✔ novamente.

Reset através da interface web

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário.*

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;

Restaurar configuração

2. Clique no menu a esquerda em *Atualizar* e será exibido o item *Restaurar as configurações de fábrica*;
3. Clique em *Iniciar* para restaurar os padrões de fábrica.

Obs.: *Se você confirmar, todas as alterações de configuração realizadas, incluindo a lista de contatos, histórico de chamadas, configuração de contas serão perdidas. Para não perder a configuração e seus contatos da agenda, você precisa exportar as configurações antes de realizar o reset, e logo após o reset, importar configurações salvas.*

9.5. Atualização de Firmware

O telefone vem com o firmware pré-instalado. Para saber a versão que está instalada no seu aparelho, pressione ✔ e com as teclas ▲▼ navegue até a opção Firmware e anote o número da versão. Verifique no site *www.intelbras.com.br* se existe uma nova versão disponível. Para atualizar o firmware do telefone, entre em contato com o seu administrador de sistemas. Essa atualização só pode ser feita via interface web.

Acesse a página de configuração através do navegador de internet. Consulte o item *Interface do usuário*.

1. Na guia *Telefone* será exibida uma tela com informações do telefone;
2. Clique no menu a esquerda em Atualizar e será exibido o item *Selecionar atualização do firmware*;
3. Clique em *Selecionar arquivo...* para escolher o diretório onde está o arquivo de atualização;
4. Clique em *Atualizar* para atualizar o firmware.

Atualizar versão firmware

Atenção: durante o processo de atualização, nunca desligue o equipamento da rede elétrica, ou interrompa o processo de atualização, pois há risco de danos ao equipamento, não cobertos pela garantia.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras

TIP 300 y TIP 300 S
Teléfono IP

¡Felicitaciones! Usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

El TIP 300/TIP 300 S es un teléfono IP con funciones de ruteador y alta calidad de audio, compatible con protocolo de comunicación SIP y proyectado para ser una solución en redes VoIP (Voz sobre IP).

1. Especificaciones técnicas

Interfaz WAN (Internet)	10/100BASE-T 1 x RJ45 con PoE[1]
Interfaz LAN (PC)	10/100BASE-T 1 x RJ45
Protocolo de señalización	SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261)
Codecs	G722 (wideband)[2], G711 µ/A, G723, G726, G729AB, GSM e iLBC
Fuente de alimentación	Entrada: 100 a 240 Vca 50-60 Hz
	Salida: 5 Vcc , 1.2 A
Potencia de consumo (aprox.)	1.4 ~ 2.6 W
Dimensiones	195 x 150 x 152 mm
Pantalla	LCD Gráfica con iluminación, 132x64 píxeles
Peso	770 g
Temperatura	0 °C a 60 °C
Humedad de operación	10% a 95%
Humedad de almacenamiento	5% a 90%

[1] Los productos TIP 300 y TIP 300 S soportan a la tecnología PoE y están de conformidad con la norma IEEE802.3af.

[2] El codec G722 (wideband) es responsable por el HD Voice. Sin embargo, para conseguir usufruir de la voz en alta definición, el PABX debe soportar también este codec.

Atención: este equipo utiliza la tecnología VoIP (Voz sobre IP) y la calidad de su funcionamiento depende de las condiciones de tráfico y priorización de la red a la que el producto está conectado. En caso de anormalidades en las llamadas establecidas, como problemas de audio, verifique antes la situación de la red con su proveedor VoIP. Consulte su proveedor sobre cuál codec (codificador/decodificador de voz) utilizar y sobre las configuraciones necesarias en el teléfono IP TIP 300 / TIP 300 S para obtener una mejor calidad de voz.

El TIP 300 S es de uso específico en algunos modelos de PABX. Para más información, consulte Intelbras llamando al +55 48 2106 0006.

2. Características

- » Pantalla LCD gráfica 132 x 64 píxeles con backlight
- » Soporta configuración por el navegador web, a través de la pantalla o vía auto-provisionamiento
- » Actualización de firmware vía navegador web

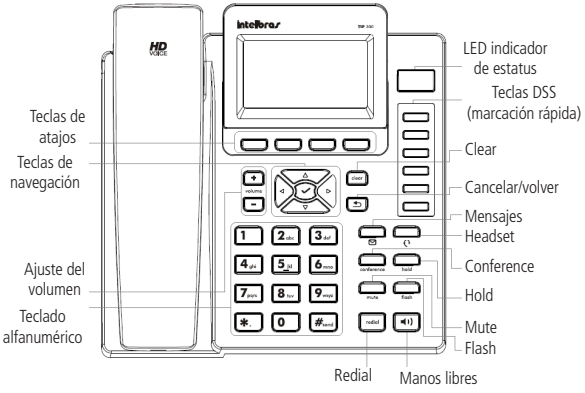
» Soporte a supresión de silencio, VAD (Detección de Actividad de Voz), CNG (Generación de Ruido de Confort), cancelación de eco (G.165, G167 y G168) y PLC (Cancelación de Pérdida de Paquete).

» Entrada específica para headset (RJ9).

» Agenda/directorio para 300 números.

» Posibilidad de expansión de las teclas de marcación rápida (DSS) a través del uso combinado con el módulo MOD 350 Intelbras (accesorio vendido por separado).

3. Producto



Vista frontal

3.1. Teclas

Teclas de atajo

En interfaces diferentes, las teclas de atajo pueden asumir diferentes funciones.

Sin embargo, presentan las siguientes funciones principales:

» **Menú:** menú con todas las opciones de configuraciones y funciones del equipo.

» **DND:** activa la función No molestar.

» **History:** historial de llamadas contestadas, desviadas, perdidas y no contestadas.

» **Phbook:** agenda/directorio del equipo.

Teclas de navegación

Utilice las teclas de navegación para navegar por los menús y confirmar o cancelar acciones.

Ícono	Descripción
⮌	Cancelar/volver
▲	Hacia arriba
▼	Hacia abajo
◀	Izquierda
▶	Derecha
✔	Confirmar

Teclas de navegación

Teclas de control del dispositivo de audio

Utilice las teclas de control del dispositivo de audio para realizar las siguientes acciones:

- **Ajuste de volumen:** ajusta el volumen del auricular, del headset, del altavoz y del timbre.
- **Manos libres:** permite la comunicación vía manos libres durante las llamadas.
- **Headset:** permite realizar y recibir llamadas a través de un headset (opcional). El LED estará encendido cuando el auricular esté en modo headset.
- **Mute:** coloca la transmisión de audio en el modo mudo durante llamadas.

Teclado alfanumérico

Use las teclas para informar números, letras y caracteres especiales. Dependiendo del modo seleccionado de entrada, es posible informar dígitos, letras mayúsculo--minúsculas o caracteres especiales.

Teclas DSS

Se utilizan esas teclas para muchas funciones, tales como: línea, marcación rápida, intercom, BLF, URL, etc. La luz del LED correspondiente se encenderá cuando la función designada esté activa.

Teclas fijas

- **Mensajes:** permite al usuario acceder directamente a la interfaz del *Correo/buzón de voz.*
- **Conference:** permite la configuración de conferencia local con 3 participantes.
- **Hold:** coloca la llamada en espera o la reinicia.
- **Flash:** durante una llamada, oprima esa tecla para transferir a otra persona una llamada.
- **Redial:** remarca al último número antes llamado.

3.2. LEDs

Teclas DSS configuradas para BLF[3]

Estado del LED	Descripción
Verde, fijo	La cuenta monitoreada está en estado de reposo
Rojo, parpadeando	Una llamada está entrando en la cuenta monitoreada
Rojo, fijo	La cuenta monitoreada está con una llamada en curso
Apagado	No está activa como BLF

[3]Verifique si el PABX soporta al BLF.

LED indicador de estatus (LED rojo)

Estado del LED	Descripción
Apagado	En reposo (colgado) o teléfono apagado
Parpadeando rápidamente	El teléfono está recibiendo una llamada (Teléfono sonando)
Parpadeando lentamente	Tras establecer una llamada, indica que la llamada fue colocada en modo mudo o en espera. En reposo, indica que el teléfono posee llamadas no contestadas.
Y en reposo si el teléfono posee llamadas no contestadas.	Telefone inicializando, em discagem, conectando após discagem ou em uma ligação estabelecida (incluindo conferencia, transferência, etc...)
Encendido fijo	Teléfono está inicializando, en marcación, conectando tras marcación o en una llamada establecida (incluyendo conferencia, transferencia, etc...)

3.3. Pantalla

Los teléfonos TIP 300 y TIP 300 S muestran diferentes tipos de iconos en la pantalla LCD. Consulte la tabla siguiente para obtener sus significados:

Icono	Descripción
	Cuenta registrada
	Registrando cuenta
	Falla en el registro de la cuenta
	Modo auricular
	Modo manos libres

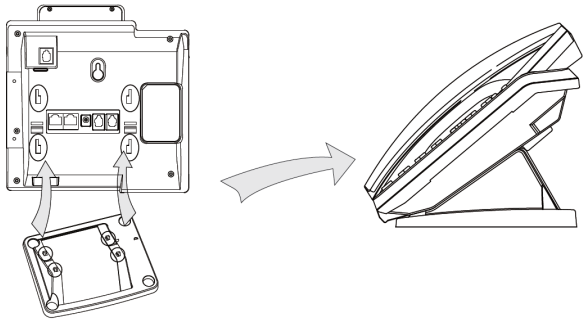
Icono	Descripción
	Desvío activado
	Función No molestar
	Atención automática
	SMS Recibido
	Mensaje recibido

Modo headset	
Llamada en mudo	
Llamadas no contestadas	
Llamadas contestadas	
Llamadas originadas	
Llamadas desviadas	

	Teclado bloqueado
	Parpadea cuando se desconeta la Internet
2aB	Método de entrada: números y letras
123	Método de entrada: números
abc	Método de entrada: letras minúsculas
ABC	Método de entrada: letras mayúsculas

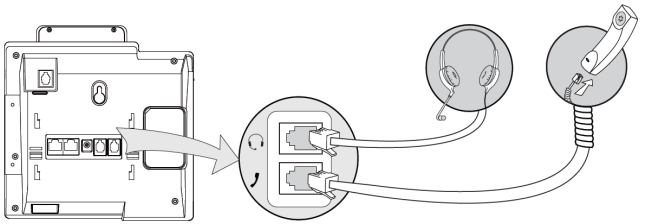
4. Instalación

1. Sujete el soporte, conforme la figura siguiente;



Instalación del soporte

2. Conecte el auricular y/o headset[4], conforme la figura siguiente:



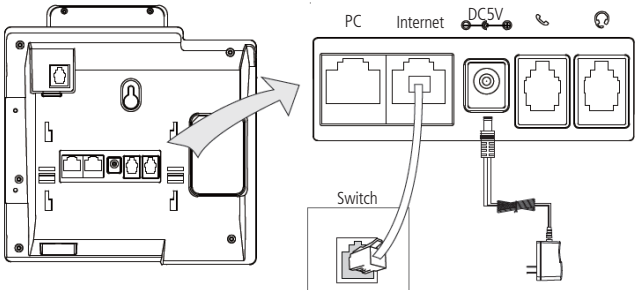
Instalación del headset

[4]Headset vendido por separado (no incluido).

Observación: *la asignación de los pines del headset del TIP200/TIP200 LITE sigue el estándar TX+, RX+,RX- y TX-, como muestra la imagen abajo:*

Observación: *si el headset utilizado no es compatible con la configuración de pines del TIP 300, se deberá utilizar un adaptador de pines (adquirido por separado).*

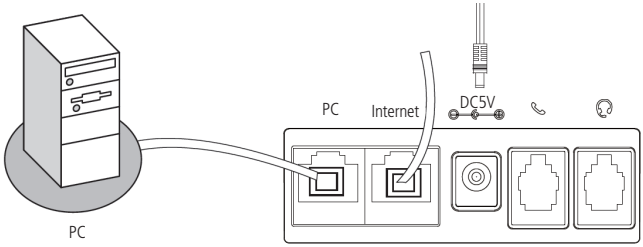
3. Conecte la puerta Internet del teléfono IP a su equipo de red a través de un cable Ethernet y la fuente de alimentación en la entrada DC5V[5], conforme la figura siguiente:



Instrucción de conexión

[5]Dispense el uso de la fuente de alimentación externa, en el caso de que su equipo de red tenga soporte a tecnología PoE.

4. El teléfono también puede compartir la conexión con otros dispositivos de red, como con una computadora (PC). Para eso, conecte la LAN (Puerta PC) del teléfono IP a la interfaz de red de la computadora, a través de un cable Ethernet, conforme la figura siguiente;



Conexiones de red

5. En caso de poseer un módulo de expansión de teclas MOD 350, utilice la puerta EXT del TIP 300/TIP 300 S para conectarlo al teléfono. Utilice la Guía del MOD 350 para obtener detalles sobre la instalación del módulo;
6. Tras la instalación, siga la orientación disponible en la sección *Configuraciones.*

5. Interfaz del usuario

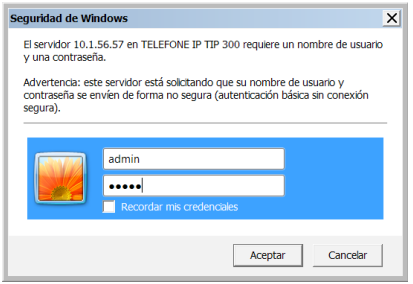
Hay dos maneras de configurar su TIP 300/TIP 300 S.

La primera es a través del propio equipo. La segunda manera es utilizando la interfaz web a través del navegador de Internet de su PC (Internet Explorer® 7.0, Mozilla Firefox® 4.0 o superiores), para eso siga el procedimiento:

1. Oprima / en el equipo;
2. Verifique el número IP que aparece en la pantalla;
3. Tras verificar el número IP, introdúzcalo en el navegador de Internet;

Interfaz web

4. En la pantalla siguiente, introduzca el nombre de usuario y la clave (ambas con **estándar de fábrica:** admin) y se mostrará la página de configuración del equipo.


Seguridad de Windows
El servidor 10.1.56.57 en TELEFONE IP TIP 300 requiere un nombre de usuario y una contraseña.
Advertencia: este servidor está solicitando que su nombre de usuario y contraseña se envíen de forma no segura (autenticación básica sin conexión segura).
admin
Recordar mis credenciales
Aceptar
Cancelar

Autenticación de clave

En muchos casos, es posible usar las dos interfaces para operar el teléfono y modificar las configuraciones, pero en algunos casos, solamente es posible hacerlo a través de una de las dos interfaces.

Clave **estándar del administrador:** admin.

Es posible crear una clave con menos privilegios que el Administrador. Consulte *Modo Usuario* en *Modificar Clave*, en el ítem *Otros* de este manual.

6. Configuraciones

6.1. Configuraciones de fábrica (estándar)

El producto sale de fábrica con las siguientes configuraciones de red:

- **Interfaz WAN (Puerta Internet):** cliente DHCP (recibe IP de la red).
- **Interfaz LAN (Puerta PC):** modo Bridge.

6.2. Acceso a la red

- **DHCP:** el teléfono recibirá una dirección IP, máscara y gateway que serán suministrados automáticamente por un servidor DHCP, dispensando la necesidad de configurarlo manualmente. En el caso de que no reciba las configuraciones de red, verifique si el teléfono está configurado como DHCP.

» **IP estática (fija):** la dirección IP, máscara y gateway serán configuradas manualmente por el usuario o administrador de la red.

» **PPPoE:** cuando el módem esté en modo Bridge y el teléfono esté funcionando como PPPoE y ruteador, la autenticación ADSL se hará por el teléfono.

6.3. Configuración de red

IP estática (fija)

1. Oprima *Menú,* seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuraciones* y oprima ✔;
2. Seleccione con las teclas el ítem *Avanzadas* y oprima ✔;
3. Introduzca la clave a través del teclado alfanumérico (estándar de fábrica: admin) y oprima ✔;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Red* y oprima ✔;
5. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Puerta Wan* y oprima ✔;
6. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *IP Estática* y oprima ✔;
7. Introduzca el número de la dirección IP a través del teclado alfanumérico y oprima ✔;
8. Si la dirección utilizada fuere inválida se mostrará un aviso en la pantalla *Dirección IP Inválida;*
9. Si la dirección no pertenece a la máscara de subred y gateway estándar, éstos también deben ser configurados.

Observación: *oprima ⮌ o aguarde 1 (un) minuto, el equipo se reiniciará y se aplicarán las nuevas configuraciones.*

PPPoE

1. Oprima *Menú,* seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuraciones* y oprima ✔;
2. Seleccione con las teclas el ítem *Avanzadas* y oprima ✔;
3. Introduzca la clave a través del teclado alfanumérico (**estándar de fábrica:** admin) y oprima ✔;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Red* y oprima ✔;
5. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Puerta WAN* y oprima ✔;
6. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *PPPoE* y oprima ✔;
7. Introduzca el usuario PPPoE a través del teclado alfanumérico;
8. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Clave del PPPoE*, introduzca la clave del usuario PPPoE (password) y oprima ✔.

   Observación: *oprima ⮌ o aguarde 1 (un) minuto, el equipo se reiniciará y se aplicarán las nuevas configuraciones.*
9. Tras la confirmación, es posible acceder a Internet. Prosiga con la próxima configuración.

Para configurar la red a través del navegador de la web, acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte Interfaz del usuario, y en la guía Red configure la WAN como DHCP, IP Estática o PPPoE, como se describe en *Acceso a red en Configuraciones*.

Configuración de red

6.4. Configuraciones VoIP

Tras la configuración de la red, es necesario tener los datos de su operador VoIP para conseguir realizar sus llamadas. Este equipo permite registrar hasta 3 cuentas de diferentes operadores. Los datos de cada operador serán introducidos en la página de configuración del teléfono IP a través del navegador de Internet (por ejemplo, Internet Explorer®), o a través del propio equipo.

Configuración a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuraciones* y oprima ✔;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Avanzadas* y oprima ✔;
3. Introduzca la clave a través del teclado alfanumérico (**estándar de fábrica:** admin) y oprima ✔;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Cuentas* y oprima ✔;
5. Seleccione con las teclas ▲▼ la cuenta 1, 2 o 3 a activarse y oprima ✔;
6. Seleccione con las teclas ◀▶ la opción *Habilitar*;
7. Seleccione con las teclas ▲▼ una de las 12 (doce) opciones a configurarse, como el nombre que se mostrará en la pantalla del equipo, nombre de identificación que aparecerá en el teléfono de destino, nombre de registro en el servidor SIP, nombre de usuario suministrado por el servidor SIP, clave de la cuenta SIP y servidor;
8. Introduzca los valores para cada opción a través del teclado alfanumérico y oprima ✔ para guardar.

Configuración a través del navegador de Internet

Verificación de la dirección IP

Para acceder a la página de configuración del equipo, verifique la dirección IP siguiendo el procedimiento:

Modo DHCP/ IP Estática

1. Oprima ✔;
2. Verifique el número IP que aparece en la pantalla.

Modo PPPoE

Cuando el teléfono estuviere configurado en el modo PPPoE, el usuario debe estar conectado a la puerta LAN del equipo para acceder a la página de configuración.

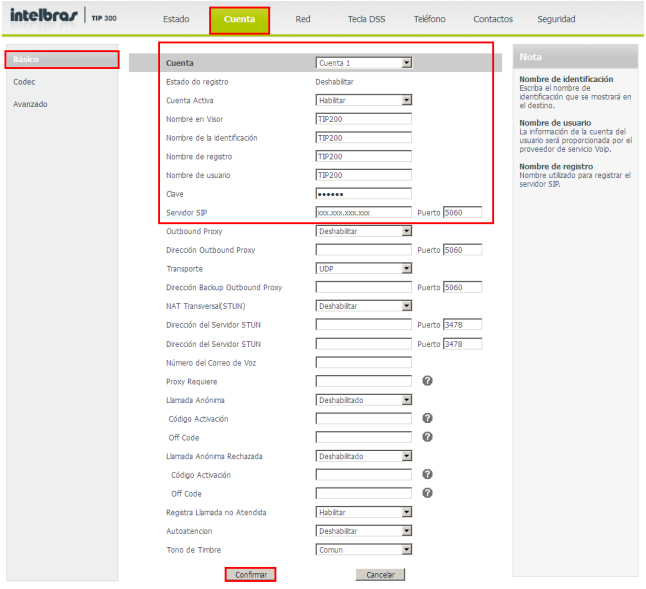
Verifique la dirección de la red LAN de acuerdo con el procedimiento siguiente:

1. Oprima ✔;
2. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Más...* y oprima ✔;
3. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Red* y oprima ✔;
4. Verifique el número IP con las teclas ▲ ▼ en el ítem IP de la LAN.

Configuración de la cuenta VoIP

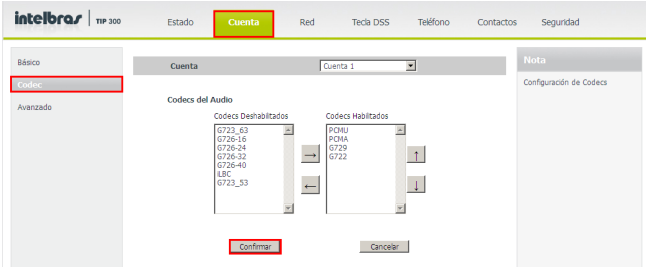
Tras verificar el número IP, introdúzcalo en el navegador de Internet. En la pantalla siguiente, introduzca el nombre de usuario y la clave (ambas con **estándar de fábrica:** admin), se mostrará la página de configuración del equipo. Siga el procedimiento:

1. En la guía *Estatus* se mostrará una pantalla con la información del sistema;
2. En la guía *Cuenta*, en la opción *Básico*, se mostrarán las opciones para configurar los números VoIP de las cuentasde los operadores;
3. En el campo *Cuenta*, seleccione la cuenta 1, 2 o 3 para configurar;
4. En el campo *Cuenta Activa*, seleccione *Habilitado*;
5. Introduzca el nombre que se mostrará en la pantalla y el nombre de identificación que aparecerá en el teléfono de destino;
6. Introduzca los datos VoIP, nombre de registro en el servidor SIP, nombre de usuario suministrado por el servidor SIP y clave de autenticación de la cuenta SIP;
7. Introduzca la URL o dirección IP de su operador VoIP en el campo Servidor SIP;
8. Para confirmar todas las modificaciones, haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración;



Configuración para cuenta VoIP

9. Aguarde algunos instantes y se mostrará el nombre/número insertado en el campo *Nombre en la pantalla*;
10. Haga clic en el ítem *Codec* para configurar los codecs de audio, conforme solicite el operador. Haga clic en el codec deseado y en la flecha para desplazarlo hacia la derecha para habilitarlo o hacia la izquierda para deshabilitarlo;
11. Haga clic en *Confirmar.*



Pantalla de codec

Observación: *es posible acceder a la página de configuración del teléfono IP a partir de cualquier computadora que esté conectada a la misma red.*

Acceder a las cuentas registradas

1. Seleccione con las teclas ▲▼ la cuenta 1, 2 o 3, si las tres estuvieren habilitadas;
2. La cuenta seleccionada será mostrada en la pantalla. Introduzca el número deseado.

6.5. Configuraciones de VLAN

Configurar VLAN a través del equipo

Usted puede configurar una VLAN, red local virtual, creando una red lógicamente independiente. Varias VLANs pueden coexistir en un mismo conmutador (switch), de manera a dividir una red local (física) en más de una red (virtual), creando dominios de broadcast separados. Para configurar una VLAN, siga los procedimientos abajo:

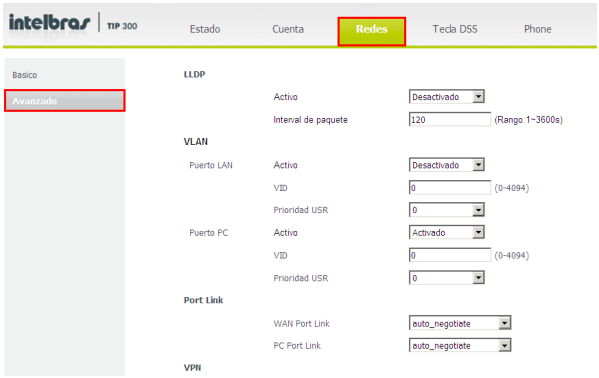
1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuraciones* y oprima ✔;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Avanzadas* y oprima ✔;
3. Introduzca la clave a través del teclado alfanumérico (**estándar de fábrica:** admin) y oprima ✔;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Red* y oprima ✔;
5. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *VLAN* y oprima ✔;
6. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Puerta Wan* y oprima ✔;
7. En Estatus de la VLAN, seleccione con las teclas ◀▶ la opción Habilitar;
8. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Número VID* e introduzca un valor entre 0 y 4094, para identificar una red virtual;

9. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Prioridad* e introduzca un valor entre 0 y 7, que indicará la prioridad de este dispositivo en la red, siendo 0 la más alta y 7 la más baja;
10. Oprima ✔ para confirmar;
11. Para configurar una VLAN en la puerta LAN, siga los mismos pasos anteriores, seleccionando Puerta LAN en el paso 6.

Configurar VLAN a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Red* se mostrará una pantalla con información de la red;
2. En el menú al lado, haga clic en *Avanzado*;
3. En el ítem *VLAN*, elija la puerta a configurarse entre Puerta WAN y Puerta LAN;
4. En el campo *Activar*, oprima la opción *Habilitado*;
5. En el campo *VID*, introduzca un valor entre 0 y 4094, para identificar una red virtual;
6. En el campo *Prioridad* introduzca un valor entre 0 y 7, que indicará la prioridad de este dispositivo en la red, siendo 0 la más alta y 7 la más baja;
7. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.



Pantalla de configuración de la VLAN

LLDP (Linker Layer Discovery Protocol)

El protocolo LLDP permite que dispositivos de red descubran unos a los otros. El mismo permite que equipos directamente conectados aprendan dinámicamente la información de red.

Para configurar el LLDP, siga las siguientes etapas:

1. La guía *Red* presentará una pantalla con información de la red;
2. En el menú al lado, haga clic en *Avanzado*;
3. En el ítem LLDP, seleccione en *Activar*, *Habilitado* o *Deshabilitado* para habilitar o no el LLDP;
4. Introduzca en el campo *Intervalo de Paquetes* un valor entre el 1 y 3600 segundos, para definir el tiempo de intervalo entre los paquetes LLDP. El valor estándar es de 120 segundos.
5. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

QoS (Quality of Service)

En caso de ser necesario priorizar los paquetes en la red, los valores de prioridad podrán ser modificados, de acuerdo con la orientación del administrador de la red.

Para esto siga las siguientes etapas:

1. La guía *Red* presentará una pantalla con información de la red
2. En el menú al lado, haga clic en *Avanzado;*
3. En el ítem QoS de Voz, introduzca en el campo QoS de Voz o QoS de SIP un valor del 0 al 63, de acuerdo con la prioridad deseada;
4. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

SNMP (Simple Network Management Protocol)

El protocolo SNMP es un protocolo de gestión de redes IP, que es utilizado para obtener información de los equipos de red, lo que posibilita a los administradores de red administrar el desempeño de la red, encontrar y resolver sus eventuales problemas, entre otros. La configuración en el TIP200 permite habilitar el funcionamiento del protocolo, definir el puerto utilizado y a cuál servidor debe enviarse la información del equipo vía SNMP.

Para configurar el SNMP, siga las siguientes etapas:

1. La guía *Red* presentará una pantalla con información de la red;
2. En el menú al lado, haga clic en *Avanzado*;
3. En el ítem SNMP, seleccione en *Activar,* Habilitado;
4. En el ítem *Puerto*, introduzca un valor del 1 al 65535 referente al puerto a ser utilizado;

5. En el ítem *Dirección del Servidor*, introduzca una dirección o el IP referente al servidor que recibirá la información SNMP.
6. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

El SNMP es administrado a partir de objetos identificadores (OIDs), configurados en el Servidor SNMP. En la tabla abajo se detalla la función de cada OID:

MIB	OID	Descrição
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.1.0	Busca informações sobre um contato e sua localização na rede
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.2.0	Busca o nome atribuído ao Telefone IP. Ex.: IP Phone
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.3.0	Busca a localização física onde o telefone está instalado. Ex.: Recepção
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.4.0	Busca o tempo (em milissegundos) desde a última reinicialização do sistema de gerenciamento
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.5.0	Busca a versão de firmware do telefone IP
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.6.0	Busca a versão de hardware do telefone IP
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.7.0	Busca o modelo do telefone IP. Ex.: TIP200
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.8.0	Busca o endereço MAC do telefone IP
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.9.0	Busca o endereço IP do telefone IP
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.10.0	Busca versão atual para uma atualização automática
INTELBRAS-MIB	1.3.6.1.2.1.37459.2.1.11.0	Comando para reiniciar o Telefone IP

802.1x

El protocolo 802.1x permite configurar en el TIP200 los parámetros de autenticación para acceso a redes que necesiten de esta autenticación. Para configurar el 802.1x, siga las siguientes etapas:

1. La guía *Red* presentará una pantalla con información de la red;
2. En el menú al lado, haga clic en *Avanzado*;
3. En el ítem *802.1x*, en *Modo 802.1x*, seleccione *EAP-MD05* para habilitar este tipo de autenticación;
4. En el campo *Identidad*, introduzca la identidad de la autenticación;
5. En el campo *Clave MD5*, introduzca la clave necesaria para acceder a la red;
6. Haga clic en *Confirmar*, en la parte inferior de la página de configuración.

6.6. VPN

El TIP 300 posee soporte para VPN. Con este recurso configurado, el teléfono IP actúa como un cliente VPN y utiliza los certificados para autenticar el servidor VPN. Para utilizar este recurso, el paquete compactado (.tar) de archivos relacionados con el VPN deben enviarse al teléfono IP con antelación.

Observación: *los archivos relacionados con la VPN y que deben ser compactados son los certificados (ca.crt, client.crt y client.key) y el archivo de configuración (vpn. cnf) del cliente VPN. La configuración del vpn.cnf y los certificados deben ser verificados con el administrador de red.*

Para enviar los paquetes VPN, acceda a la interfaz web de configuración del TIP 300:

1. En la guía Red aparecerá una pantalla con la información de la red;
2. En el menú al lado, haga clic en Avanzado;
3. Habilite la opción VPN;
4. En el campo Archivo de configuración es posible buscar el archivo compactado (.tar);
5. Haga clic en Importar para que los archivos sean importados;
6. Haga clic en Confirmar.

Observación: *para validar las configuraciones, el aparato deberá ser reiniciado.*

El VPN también puede ser habilitado a través del menú de configuración del aparato, pero los archivos deben ser importados por medio de la interfaz web.

Para configurar el VPN a través del menú de configuración del TIP 300, siga los siguientes pasos:

1. Presione Menú, seleccione con las teclas el ítem Configuraciones y presione
2. Entrar u OK;
3. Seleccione con las teclas el ítem Avanzadas y presione Entrar u OK;
4. Escriba la contraseña por medio del teclado alfanumérico (estándar de fábrica: admin) y presione Confirmar u OK;
5. Seleccione con las teclas el ítem Red y presione Entrar u OK;
6. Seleccione con las teclas el ítem VPN y presione Entrar u OK;
7. Habilite o deshabilite el Estatus VPN por medio de las teclas;
8. Presione Cambiar u OK;

7. Configuraciones del teléfono

7.1. Estado del teléfono (estatus)

Usted puede verificar el estado de su teléfono en la interfaz del teléfono o en la interfaz web. Esta opción permite ver:

» **Estatus de la red:** dirección IP, dirección Mac, Gateway, DNS, WAN, LAN, etc.;

» **Estatus del teléfono:** Modelo, versión del hardware, versión del firmware, ID del producto, MAC, etc.;

Verificar el estatus del teléfono a través del equipo

1. Oprima directamente ✔ o la tecla *Menú* y seleccione la opción *Estatus*;
2. Utilice las teclas ▲ ▼ para desplazarse por la lista y buscar un ítem específico.

Verificar el estatus del teléfono a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte *Interfaz del usuario* y la guía *Estatus* estará seleccionada con la información del estatus actual del teléfono IP.

7.2. Idioma

El idioma estándar de la interfaz del teléfono está en portugués. El idioma de la interfaz web depende del su sistema operativo. Se ajustará automáticamente el idioma utilizado por la computadora y por el navegador.

También soporta español e inglés. Usted puede modificar el idioma del teléfono y de la interfaz web de manera independiente uno del otro.

Modificar el idioma del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Configuraciones* y oprima ✔;
2. Seleccione *Básicas* y oprima ✔;
3. Seleccione *Idioma* y oprima ✔;
4. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el idioma deseado y oprima ✔;

Modificar el idioma de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En el campo *Idioma* seleccione el idioma deseado;
3. Para confirmar, haga clic en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

7.3. Hora y fecha

La hora y la fecha aparecen en la pantalla del teléfono IP cuando el mismo estuviere en el modo reposo. Si el teléfono no consigue obtener la hora y fecha desde el servidor de llamadas, contacte su administrador de sistema. Si la hora o fecha estuviere incorrecta, haga la configuración manualmente o a través del servidor NTP, que es utilizado para sincronizar la hora.

Modificar hora y fecha a través del equipo

Configuración automática de hora y fecha

El estándar de fábrica viene con la opción de actualización activada, y el teléfono IP busca automáticamente la hora en el servidor NTP. Usted puede configurar el huso horario (Time Zone), servidor NTP 1, servidor NTP 2 y horario de verano, respectivamente.

1. Oprima *Menú,* seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuraciones* y oprima ✔;
2. Seleccione *Básicas* y oprima ✔;
3. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Fecha y Hora* y oprima ✔;
4. Seleccione el ítem *Configuración* SNTP, y el teléfono buscará automáticamente la hora en el servidor NTP;
5. Seleccione con las teclas ▲▼ una de las opciones a configurarse entre el *Huso Horario, Servidor NTP 1, Servidor NTP 2* y *Horario de Verano,* respectivamente;
6. Seleccione *Huso Horario* y seleccione con las teclas ◀▶ la zona horaria adecuada a su localidad;
7. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Servidor NTP1* o *Servidor NTP2* e introduzca la URL utilizando el teclado alfanumérico del servidor. (**Estándar de fábrica de los servidores:** NPT 1: a.ntp.br y NTP2: b.ntp.br);
8. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Horario de Verano*, seleccione con las teclas ◀▶ Habilitar o Deshabilitar y oprima ✔.

Configuración manual de hora y fecha

Si opta por la configuración manual, podrá configurar la hora manualmente.

1. Oprima *Menú,* seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuraciones* y oprima ✔;
2. Seleccione *Básicas* y oprima ✔;
3. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Fecha y Hora* y oprima ✔;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Ajuste Manual* y oprima ✔;
5. Seleccione *Fecha (A-M-D)* e introduzca la fecha a través del teclado alfanumérico;
6. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Hora (H:M:S)* e introduzca la hora a través del teclado alfanumérico;
7. Oprima ✔ para guardar.

Configurar el formato de la hora y fecha

Puede configurarse el formato de la hora entre 12 y 24 horas y el formato de fecha de entre las 7 opciones de exhibición disponibles.

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuraciones* y oprima ✔;
2. Seleccione *Básicas* y oprima ✔;
3. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Fecha y Hora* y oprima ✔;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Formato Fecha & Hora* y oprima ✔;
5. Seleccione con las teclas ◀▶ 12 u 24 horas;
6. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Formato Fecha* y con las teclas ◀▶ elija entre las 7 opciones disponibles;
7. Oprima ✔ para guardar.

Modificar la hora y la fecha a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario.*

Configuración automática de hora y fecha

El estándar de fábrica viene con la opción de actualización activada, el equipo buscará automáticamente la hora en el servidor NTP. Usted puede configurar el huso horario, servidor NTP 1/servidor 2 y horario de verano, respectivamente.

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. El campo *Horario manual* debe estar deshabilitado;
3. En el campo *Servidor NTP primario* o *Servidor NTP* secundario introduzca la URL del servidor NTP; (**estándar de fábrica:** NTP primario: a.ntp.br y NTP secundario: b.ntp.br);
4. Es posible configurar el tiempo de intervalo de las actualizaciones en el servidor, en el campo Intervalo de actualización(es), introduciendo el tiempo de intervalos deseado en segundos. (El tiempo que viene programado como **estándar de fábrica** es de 1000 segundos);
5. En el campo *Huso-horario* es posible configurar el huso horario de acuerdo con su localidad;
6. En el campo *Horario de verano* es posible habilitar o deshabilitar esta opción;
7. Para confirmar, haga clic en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Configuración manual de hora y fecha

Si opta por la configuración manual, podrá configurar la hora manualmente.

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En el campo *Horario Manual,* seleccione la opción Habilitado;
3. En el campo *Fecha*, introduzca la fecha en los campos *Año, Mes* y *Día* respectivamente;
4. En el campo *Horario*, introduzca el horario en los campos *Hora, Minuto* y *Segundo* respectivamente;
5. Para confirmar, haga clic en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Configurar el formato de la hora y de la fecha

Puede configurarse el formato de la hora entre 12 y 24 horas y el formato de fecha de entre las 7 opciones de exhibición disponibles.

1. En la guía *Teléfono* aparecerá una pantalla con información del teléfono;

2. Para modificar el formato de la hora, en el campo *Formato de la hora,* seleccione la opción 12 Horas u 24 Horas;

3. Para modificar el formato de la fecha, en el campo *Formato de la fecha*, seleccione la opción deseada entre las 7 disponibles;

4. Para confirmar, haga clic en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

7.4. Timbre

Usted puede ajustar el tipo timbre que desea que suene.

Ajustar el tipo de timbre a través del equipo

1. Oprima *Menú,* seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuraciones* y oprima ✔;
2. Seleccione *Básicas* y oprima ✔;
3. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Tipo de Timbre* y oprima ✔;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ uno de los tipos de timbres disponibles y oprima ✔ para el tipo de su opción;

Ajustar el tipo de timbre a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En el campo *Tipo de Timbre*, elija el tipo de timbre deseado;
3. Haga clic en *Confirmar*, en la parte inferior de la página de configuración.

Cargar un timbre customizado directamente de la computadora

1. En el campo *Timbre customizado,* haga clic en Seleccionar Archivo, y busque en su computadora el archivo que desea utilizar como timbre;
2. Haga clic en *Cargar* y después en *Confirmar.*

Observación: *el formato del archivo que contiene el timbre debe estar en el formato WAV 8 bits (vía Compresión Ulaw), tasa de muestra 8K (mono). Espacios u otros caracteres especiales no pueden ser incluidos en el nombre del archivo. El archivo conteniendo los tipos de timbre cargados no puede sobrepasar 100 K en total.*

Especificar la opción de timbre para una cuenta a través de la interfaz web

Es posible especificar timbres para cada una de las 3 cuentas del teléfono IP de manera independiente.

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario.*

1. En la guía *Cuenta* se mostrará una pantalla con información de las cuentas;
2. En el campo *Cuenta*, elija una de las cuentas a definirse el timbre;
3. En el campo *Tipo de Timbre,* elija el timbre deseado;
4. Para confirmar, haga clic en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración;

7.5. Configuraciones de volumen

Es posible configurar el volumen del auricular, del altavoz de la función manos libres, del headset y del timbre (ring).

Para ajustar el volumen cuando no está en una llamada activa:

1. Oprima *Menú,* seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuraciones* y oprima ✔;
2. Seleccione *Básicas* y oprima ✔;
3. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Volumen* y oprima ✔;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el volumen que desea modificar entre las opciones *Volumen del Teléfono, Volumen de Manos libres, Volumen del Headset y Volumen del Timbre* y oprima ✔;
5. Con las teclas ◀▶ o las teclas de volumen + o -, ajuste el volumen de acuerdo con el volumen deseado, observando el nivel en la barra que aparece en la pantalla.
6. Oprima ✔ para guardar.

Para ajustar el volumen mientras está en una llamada activa: Consultar Volúmenes en Funciones.

Observación: solo es posible ajustarse el volumen a través del equipo.

Ajustar el volumen de transmisión

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. La guía *Teléfono* presentará una pantalla con información del teléfono;
2. En el menú a la izquierda, haga clic en *Funciones* y será presentada la pantalla de funciones del equipo;
3. En el ítem *Informaciones Generales*, en el campo *Volumen del Headset (TX), Volumen del Auricular (TX) o Volumen del Manos libres (TX)*, ajuste el volumen de la transmisión entre el 1 y 53, introduciendo el valor;
4. Para confirmar, haga clic en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Tecla Send (enviar)

Usted puede realizar una llamada después de marcar el número inmediatamente sin esperar el tiempo programado como estándar. El teléfono IP viene de fábrica con la tecla Send configurada como la tecla #, que puede modificarse para la tecla *. Para modificarla, siga el procedimiento.

Modificar tecla Send a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Funciones* y oprima ✔;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Tecla Send* y oprima ✔;
3. Seleccione con las teclas ◀▶ la que desea programar entre **, #, o Deshabilitar la función* y oprima ✔;

Modificar la tecla Send a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En el menú a la izquierda, haga clic en *Funciones* y se mostrará la pantalla de funciones del equipo;
3. En el ítem *Informaciones Generales*, en el campo *Tecla Send*, elija la que desea programar entre **, # o Desabilitado* para Deshabilitar la función;
4. Para confirmar, haga clic en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Tiempo para marcar (send)

El estándar de fábrica envía el número marcado automáticamente después de 4 segundos sin recibir más dígitos. Es posible modificar este tiempo de acuerdo con el tiempo deseado y también Deshabilitar esta función, si es el caso. Estas configuraciones solo pueden realizarse a través de la interfaz web.

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con configuraciones del teléfono;
2. El campo *Send Auto* debe estar habilitado y el campo *Tiempo Send Auto* puede ser configurado de 1 a 14 segundos, que será el tiempo en que el equipo enviará los dígitos tras el último número marcado. Para Deshabilitar la función, deshabilite El campo *Send Auto*;
3. Para confirmar las modificaciones, haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

7.6. Temporizador de luz del fondo

El estándar de fábrica viene programado para que la luz de fondo de la pantalla se encienda cuando suceda algún evento en el equipo y mantenerla encendida por 30 segundos. Es posible modificar este tiempo, entre 15, 30, 60 y 120 segundos. Esta configuración solo puede hacerse a través de la interfaz web como muestra el procedimiento siguiente:

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con configuraciones del teléfono;
2. En el campo *Temporización de la luz* de fondo, elija la cantidad de segundos que desea que la pantalla se mantenga encendida tras algún evento;
3. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

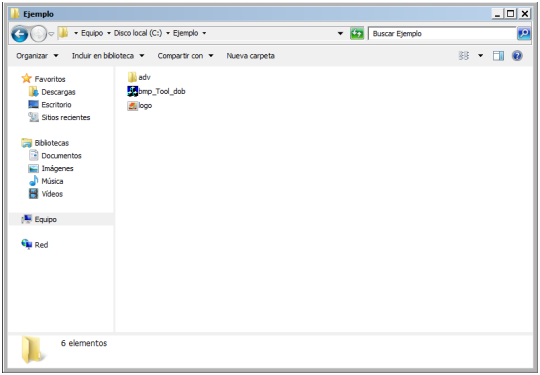
7.7. Customizar logotipo de la pantalla

El estándar de fábrica viene programado con el logo Intelbras, que aparece en la pantalla cuando el equipo está en reposo. Siga el procedimiento para customizar el logo:

1. Críe un nuevo logotipo en el formato .bmp en la aplicación Paint del Windows®. Ejemplo: logo.bmp (consulte *Crear Logo* en el Paint más adelante);
2. Baje la aplicación bmp_Tool_dob.exe en el sitio *www.intelbras.com.br*, para convertir el archivo creado .bmp para el formato .dob;

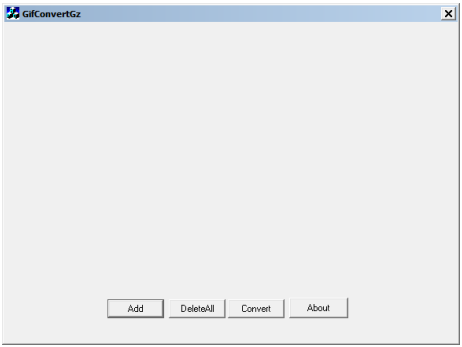
» Los archivos .bmp y la aplicación bmp_Tool_dob.exe no deben ser colocados en términos profundos o en caminos que incluyan caracteres especiales; se recomienda incluirlos en el directorio raíz, como C: \;

3. Ejecute la aplicación bmp_Tool_dob.exe, y se creará automáticamente una carpeta llamada adv en la carpeta donde está el programa bmp_Tool_dob.exe;



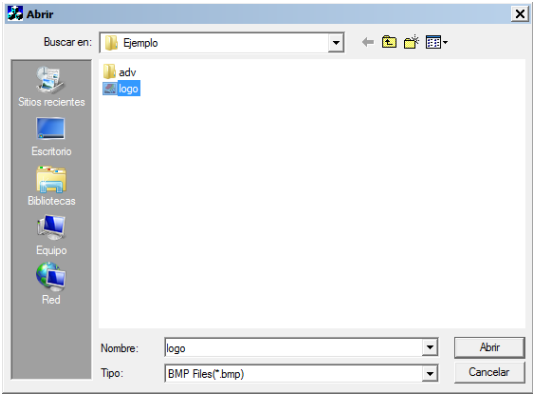
Directorio donde fue creada la carpeta adv automáticamente

4. Tras ejecutar la aplicación "bmp_Tool_dob.exe", haga clic en *Add*;



Pantalla inicial de la aplicación "bmp_Toll_dob.exe"

5. Busque su logo.bmp y haga clic en *Abrir*;



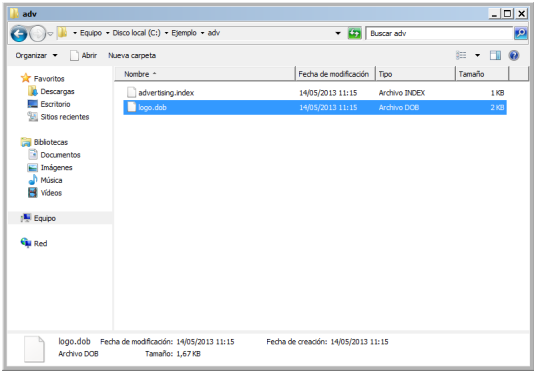
Directorio donde está el logotipo creado

Tras seleccionar el archivo del logo, aparecerá en la pantalla del programa el logotipo elegido;

Haga clic en *Convert* para convertirlo a logo.dob;

Pantalla de conversión del logotipo ".bmp" en ".dob"

» El archivo generado logo.dob quedará en la carpeta adv creada automáticamente en el mismo local donde está la aplicación bmp_Tool_dob.exe;



Directorio donde se generó el archivo convertido para ".dob"

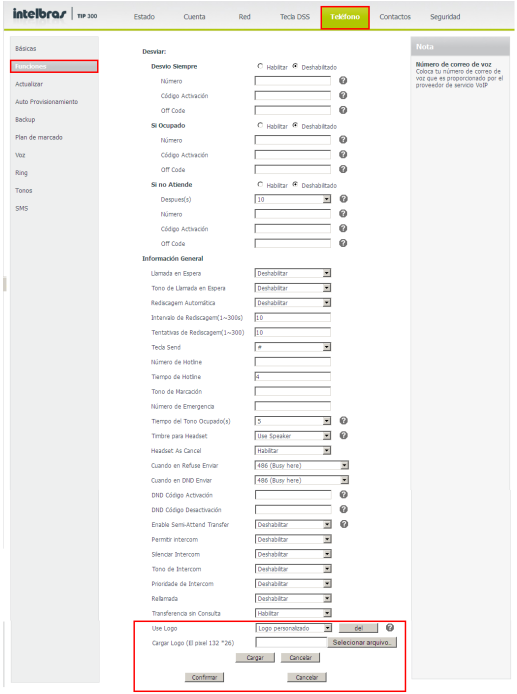
Después de haber creado el archivo logo.dob, cárguelo en el teléfono IP, a través de la interfaz web del equipo, siguiendo el procedimiento:

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem Interfaz del usuario;

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con configuraciones del teléfono;

» Haga clic en el menú a la izquierda en *Funciones* y se mostrará el ítem Informaciones generales;

» En el campo *Logo de la Pantalla*, seleccione la opción *Customizado*;

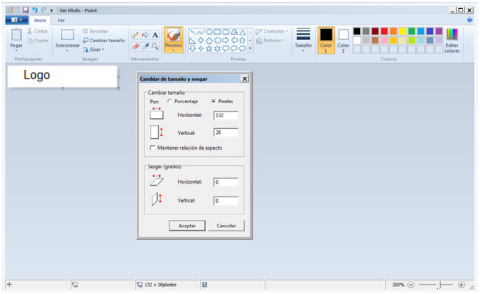


Interfaz web del TIP300 para cargar el logotipo creado

2. En el campo *Logo*, haga clic en *Buscar* y localice el archivo logo.dob y haga clic en *Abrir;*
3. Haga clic en *Cargar* abajo y el nuevo logotipo será mostrado en la pantalla del equipo;
4. Para volver al logotipo Intelbras, seleccione la opción *Estándar* en el campo *Logo de la Pantalla* o seleccione *Deshabilitado* si no desea presentar ningún logotipo en la pantalla;
5. Si opta por deshabilitar, la pantalla no mostrará ni el logotipo ni la fecha; mostrará tan solo la(s) cuenta(s) registrada(s).

Crear logo en el Paint

Primeramente abra el programa Paint del Windows para crear su logo. El archivo debe tener resolución de como máximo 132 x 26 píxeles. Defina el tamaño en *Inicio>Cambiar* tamaño con los valores en anchura: 132 y altura: 26 y la unidad: píxeles.



Definición de tamaño de la imagen en píxeles en la pantalla de la aplicación Paint

El nuevo logotipo debe ser blanco y negro.

Para facilitar, aumente la visibilidad del archivo en *Exhibir>Zoom>Personalizar...>Ni vel de zoom* y elija el 800%.

La herramienta de texto (A) del *Paint* solo puede ser usada si estuviere con exibición en modo normal, estando deshabilitada en el modo zoom.

Para tener más precisión en el resultado del logo en la pantalla, con el zoom en el 800% puede utilizarse una grada que mostrará todos los píxeles de la pantalla, por línea y columna, accediendo a *Ver>Cuadricula*, y se mostrará la grada en el Paint conforme la imagen siguiente:

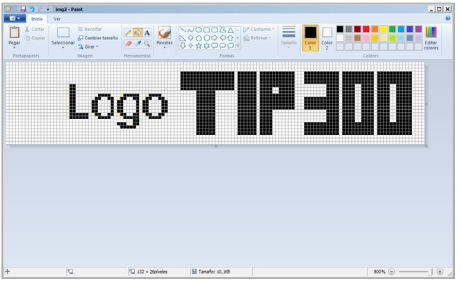


Imagen con zoom y uso de grada en la aplicación Paint

Cada cuadro de la grada del Paint ocupará un píxel de la pantalla del equipo.

El resultado quedará idéntico, conforme la imagen siguiente:

Pantalla del TIP300 mostrando el ejemplo de logotipo creado

Al guardar el archivo, guárdelo en formato .bmp.

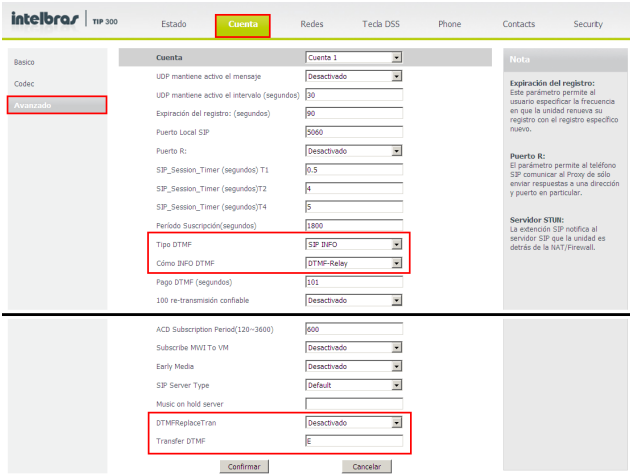
El nombre del archivo no podrá ser demasiado largo tampoco incluir los caracteres especiales. Ejemplo: logo.bmp.

7.8. Eventos de Flash

Permite definir cuál será el evento que la tecla *Flash* producirá tras ser oprimida.

La tecla *Flash* podrá tener tres tipos de configuraciones. Flash vía INVITE, RFC2833 y SIP INFO. Para configurar el teléfono, acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario.*

1. En la guía Cuenta aparecerá una pantalla con información del teléfono;
2. Haga clic en el menú a la izquierda en *Avanzado* y aparecerán los ítems *Tipo DTMF, Cómo INFO DTMF, DTMF ReplaceTran y Transfer DTMF;*



Configuraciones de Evento de Flash por la interfaz web

3. Para configurar el *Flash vía INVITE*, configure la opción *DTMFReplaceTran* como *Desactivado;*
4. Para configurar el *Flash vía RFC2833*, configure la opción *Tipo del DTMF* como *FC2833* y *DTMFReplaceTran* como *Activado* e *Transfer DTMF*, como *E*;
5. Para configurar el *Flash vía SIP INFO*, configure la opción *Tipo del DTMF* como *SIP INFO*, Información del *DTMF* como *DTMF-Relay, DTMF o Teléfono evento y DTMFReplaceTran* como *Activado* e *Transfer DTMF,* como *E;*
6. Para confirmar, haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Observación: *verifique cual es el estándar de Flash que el PABX opera o soporta.*

Cancelación de Eco

Para configurar la *Cancelación* de eco, siga las siguientes etapas:

1. La guía *Teléfono* presentará una pantalla con información del teléfono;
2. En el menú al lado, haga clic en *Configuración de voz*;

3. En el ítem *Cancelación de eco*, habilite o deshabilite los campos *Cancelación de Eco*, *Vad* y *CNG*.
4. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Buffer de Jitter

Este parámetro especifica el tiempo en milisegundos del buffer de jitter, tiempo que el teléfono lleva para almacenar y organizar la información para mejor reproducción del audio.

Para configurar el *Buffer de Jitter*, siga las siguientes etapas:

1. La guía *Teléfono* presentará una pantalla con información del teléfono;
2. En el menú al lado, haga clic en *Configuración de voz*;
3. En el ítem *Buffer de jitter*, seleccione el Tipo entre Adaptativo o Fijo;
4. Introduzca en el campo Mínimo, Máximo y Normal los valores de tiempo en milisegundos mínimo, máximo, y normal de buffer de jitter deseado.
5. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

8. Funciones

8.1. Agenda

Es posible almacenar hasta 300 contactos en la agenda/directorio de su teléfono. Además de añadir, editar, excluir, marcar y buscar un contacto en la agenda/directorio.

Añadir nombre, número, cuenta, timbre y grupos en la agenda/directorio (300 registros) a través del equipo

1. Oprima *Phbook*;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ *Contactos* y oprima ✔;
3. Con las teclas ▲▼ seleccione *Lista de contactos* y oprima ✔;
4. Oprima *Add*;
5. Con el teclado alfanumérico del teléfono, introduzca el nombre y a continuación, con las teclas ▲▼ seleccione el ítem *Oficina*, *Móvil* u *Otro* e introduzca el número del teléfono que desea incluir en la agenda/directorio;
6. Con las teclas ▲▼, elija la cuenta y el timbre deseado para ese contacto y modifique con las teclas ◀▶ para la opción deseada;
7. Después oprima ✔ para guardar.

Modificar nombre, número y timbres a través del equipo

1. Oprima *Phbook*;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ *Contactos* y oprima ✔;
3. Con las teclas ▲▼ seleccione *Lista de contactos* y oprima ✔;
4. Con las teclas ▲▼ seleccione el contacto a modificarse;
5. Oprima *Opción*;
6. Con las teclas ▲▼ seleccione la opción *Editar* y oprima ✔;
7. Con las teclas ▲▼ seleccione la opción a modificarse, *Nombre*, *Oficina*, *Móvil* u *Otro*;
8. Utilice la tecla *Clear* para borrar los caracteres y, a continuación, introduzca el nuevo nombre/número o con las teclas ◀▶ seleccione el carácter a editarse;
9. Para editar la cuenta y el timbre del contacto, utilice las teclas ▲▼ y seleccione la opción *Cuenta*, *Tipo de Ring* o *Grupo* y modifique para la opción deseada con las teclas ◀▶;
10. Después oprima ✔ para guardar las modificaciones.

Excluir nombre/número a través del equipo

1. Oprima *Phbook*;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ *Contactos* y oprima ✔;
3. Con las teclas ▲▼ seleccione *Lista de contactos* y oprima ✔;
4. Con las teclas ▲▼ seleccione el contacto a excluirse;
5. Oprima *Clear* y después ✔.

Acceder a contacto a través del equipo

1. Oprima *Phbook*;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ *Contactos* y oprima ✔;
3. Con las teclas ▲▼ seleccione *Lista de contactos* y oprima ✔;
4. Con las teclas ▲▼ seleccione el contacto deseado y oprima ✔;
5. Para llamar al contacto seleccionado, oprima ✔.

Lista negra

Si quiere, añada un número a la Lista negra para bloquear llamadas de este contacto. Para eso, siga el mismo procedimiento antes descrito, seleccionando *Lista negra* en vez de *Lista de contactos*.

Añadir, editar, borrar Grupos

Si desea, críe grupos para los contactos, en que los grupos pueden almacenar los contactos deseados.

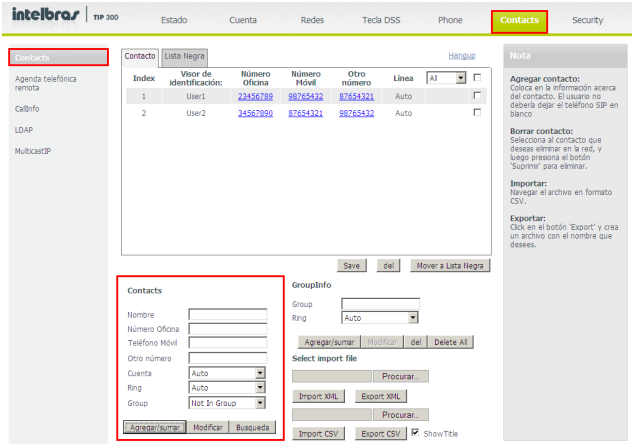
1. Oprima *Phonebook*;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ *Contactos* y oprima ✔;
3. Utilizando las teclas ◀▶, seleccione *AddGrupo* y oprima ✔;
4. Introduzca un nombre para el grupo;
5. Seleccione con las teclas ▲▼ la opción Tipo de Timbre y seleccione un tipo con las teclas ◀▶;
6. Oprima ✔ para guardar.

Observación: *El grupo Contactos posee todos los contactos de todos grupos.*

Añadir, excluir, modificar o acceder a contactos de la agenda a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Contactos* se mostrará una pantalla con información de la agenda/directorio;
2. En los campos *Nombre, Número de la Oficina, Teléfono Movil* y *Otro* número introduzca los datos para el contacto;
3. En los campos uenta, *Ring* y *Group*, elija la cuenta, timbre y el grupo deseado;
4. Haga clic en el botón Añadir en la parte inferior de la página de configuración;
5. Para editar, haga clic sobre el nombre a editarse que estará destacado, haga las modificaciones que desee y haga clic en *Modificar*;
6. Para borrar, seleccione el contacto y haga clic en *Borrar*;
7. Haga clic en *Guardar* para efectuar las modificaciones;
8. Para localizar un contacto, escríbalo en el campo *Nombre* y haga clic en *Buscar;* Si la agenda/directorio contiene dicho contacto el mismo se mostrará señalado;
9. Para llamar a un contacto a través de la interfaz web, haga clic sobre el número en color azul del contacto deseado;
10. Para guardar un archivo con la lista de contactos, haga clic en *Exportar* y guarde el archivo donde desee;
11. Para cargar un archivo de lista de contactos, haga clic en *Buscar* y localice el archivo XML que posea en su computadora, y haga clic en Importar.



Interfaz de contactos

Contactos remotos

Los contactos remotos es una agenda en la que los contactos están almacenados en un servidor remoto.

Añadiendo agenda remota

1. Acceder al menu Contactos en la interfaz WEB del TIP 300;
2. En Phonebook remoto deberá introducir: http:// IP del servidor/ nombre del archivo de agenda.xml, como se muestra en la siguiente imagen:

3. En el campo Nombre remoto se debe registrar el nombre de la carpeta que se mostraará en la pantalla cuando el usuario acceda a los contactos remotos.

Accediendo a los contactos de la agenda remota

Para acceder a los contactos de la agenda remota, deberá:

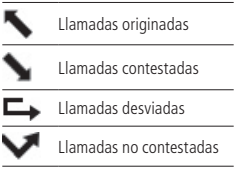
1. Presionar Phbook;
2. Seleccionar con las teclas Contactos remotos y presione .

8.2. Identificación de llamadas

Historial de llamadas a través del equipo

Para identificar llamadas originadas, recibidas, desviadas y no contestadas oprima *History* y utilice las teclas ▲▼ para navegar en el historial de llamadas.

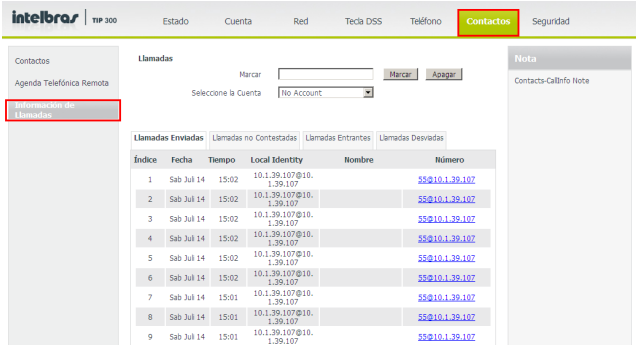
A través de las teclas ◀▶, es posible elegir el tipo de llamada deseada en el historial:



Historial de llamadas a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Contactos* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En el menú a la izquierda, haga clic en Información de las *Llamadas* y se mostrará la pantalla del panel de llamadas;
3. Abajo aparecen las guías *Llamadas Originadas, Llamadas no Contestadas, Llamadas Contestadas* y *Llamadas Desviadas*;
4. Haga clic en la guía deseada para visualizar el historial de las llamadas;
5. En esta misma pantalla, también es posible llamar a los números que aparecen en color azul en los historiales o marcando un número en el campo marcar para y, a continuación, haga clic en *Marcar.* Para finalizar, haga clic en *Apagar*.



Información de Llamadas

8.3. Volúmenes

Volumen del audio

Durante la conversación, oprima volumen + o - para ajustarlo. Para activar la función *Mudo*, oprima *Mute*. Se mostrará el icono se interrumpe la transmisión de audio para el usuario del otro lado de la línea. Para restablecer el audio, oprima *Mute* nuevamente.

Volumen del timbre

En modo *Reposo*, oprima volumen + o - para ajustar el volumen del timbre. Para modificar las configuraciones de volumen para auricular, headset, manos libres y timbre, consulte *Configuración de Volumen* en *Configuraciones del teléfono*.

8.4. Desvío de llamadas

Esta característica permite dirigir una llamada entrante a otro número de teléfono, por ejemplo, un móvil o correo/buzón de voz.

Para el desvío de llamadas pueden configurarse las siguientes opciones:

- **Siempre:** todas las llamadas son inmediatamente desviadas.
- **Si ocupado:** las llamadas son inmediatamente desviadas cuando el teléfono esté comunicando.
- **Si no contesta:** las llamadas son desviadas cuando no contestadas después de un periodo determinado.

Configurar el desvío de la llamada a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Funciones* y oprima ✔;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Desvíos* y oprima ✔;
3. Seleccione con las teclas ▲▼ las opciones *Siempre, Si ocupado* o *Si no contesta* y oprima ✔;
4. Seleccione con las teclas ◀▶ *Habilitar* o *Deshabilitar*;
5. Con las teclas ▲▼ seleccione la opción *Desviar* para e introduzca la extensión hacia la cual se desviará la llamada;
6. En la opción de desvío *Si no contesta* es posible configurar el tiempo en el que el equipo sonará antes de desviar la llamada, seleccionando con teclas ▲▼ la opción *Después* y con las teclas ◀▶, elija entre 5, 10 o 15 segundos;
7. Oprima ✔ para confirmar.

Configurar el desvío de la llamada a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario.*

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con configuraciones del teléfono;
2. Haga clic en el menú a la izquierda en *Funciones* y se mostrará el ítem *Desvío*;
3. Haga clic en una de las opciones de desvío, *Desvío Siempre, Desvío si Ocupado* o *Desvío* si no contesta y seleccione *Activar* para activar la función;
4. En el campo *Número*, introduzca la extensión hacia la cual se desviará la llamada;
5. En la opción desvío si no contesta, elija cuántos segundos el teléfono IP sonará antes de desviar la llamada, entre 5, 10 o 15 segundos;
6. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Desvíos de llamadas

Observación: *verifique disponibilidad con su operador VoIP.*

8.5. Llamada en espera

Esa función permite colocar una llamada activa en espera. En este caso, el PABX IP suena una música o un mensaje mientras la persona aguarda. Otras llamadas pueden ser contestadas o realizadas mientras la llamada está retenida (en espera).

Activar la función a través del equipo

1. 1. Oprima *Menú,* seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Funciones* y oprima ✔;
2. 2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Llamada en espera* y oprima ✔;
3. 3. Seleccione con las teclas ◀▶ *Habilitar*;
4. 4. con las teclas ▲▼ seleccione la opción *Bip* y con las teclas ◀▶ seleccione *Habilitar* o *Deshabilitar* y oprima ✔.

Activar la función a través del navegador web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario.*

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con configuraciones del teléfono;
2. Haga clic en el menú a la izquierda en *Funciones* y se mostrará el ítem *Informaciones generales;*
3. En el campo *Llamada en Espera*, seleccione *Habilitado*;
4. En el campo *Bip* de llamada en espera, seleccione *Habilitado* o *Deshabilitado*, para activar o no la señalización acústica de llamada en espera;
5. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Colocar una llamada en espera

Cuando estuviere en una llamada 1 y el teléfono reciba una nueva llamada 2, el teléfono genera un bip de aviso y muestra en la pantalla LCD que hay una segunda llamada en espera. Para contestar la nueva llamada, siga el procedimiento:

1. Oprima la tecla ✔ para colocar la llamada 1 en espera y contestar la nueva llamada;
2. Para volver a la llamada 1 y dejar la llamada 2 en espera, utilice las teclas ▲▼ y a continuación la tecla *Hold.*

Observación: *verifique disponibilidad con su operador VoIP y si el teléfono IP está con las configuraciones habilitadas.*

8.6. Teclas de marcación rápida (DSS)

El teléfono posee 6 teclas DSS que pueden soportar varias funciones disponibles.

La lista a continuación muestra las opciones que pueden configurarse para las teclas DSS y describe cada una de ellas.

N/D

La configuración estándar para cada tecla es N/D indicando que no se configuró ninguna función para la misma.

Conferencia

Si se configura la tecla como *Conferencia*, el usuario puede utilizarla para realizar conferencia a tres. La tecla asume la misma función de la tecla *Conferencia* del teclado.

Desvío

Si se configura la tecla como *Desvío,* al oprimirla por primera vez el usuario debe introducir el número hacia el cual desea programar el desvío siempre. Después de introducir ese número, la función desvío siempre estará habilitada. Para Deshabilitar la función, basta volver a oprimir la tecla programada.

Flash (Transferir)

Si se configura la tecla como *Flash*, la tecla asume la misma función de la tecla *Flash* del teclado.

Hold (Colocar en espera)

Si se configura la tecla DSS como *Hold,* la tecla asume la misma función de la tecla *Hold* del teclado.

DND (No molestar)

Si se configura la tecla como *DND* la tecla asume la misma función de la tecla *DND* del teclado. La función *No molestar* debe ser activada cuando no se desea recibir llamadas. Si se configura la tecla para la función *No Molestar,* el usuario podrá activar la función inmediatamente al oprimirla.

Para desactivarla, oprímala nuevamente.

Redial (Rellamar)

Si se configura la tecla como *Redial*, oprímala en el estado de reposo y la misma vuelve a marcar al último número llamado.

Call Return (Marca la última llamada no contestada)

Si se configura la tecla como *Call Return*, al oprimirla el teléfono marcará al número de la última llamada recibida y no contestada.

SMS

Si se configura la tecla como *SMS (Short Messaging Service)*, al oprimirla es posible acceder a la pantalla de mensaje de texto, donde es posible enviar un nuevo mensaje, verificar el buzón de entrada, buzón de salida, ítems enviados y borrador. (El PABX/ Servidor debe soportar esta configuración).

Pickup (capturar llamada)

Si se configura la tecla como *Pickup,* es posible introducir un valor para capturar una extensión específica o un valor para capturar cualquier extensión. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Call park (estacionar llamada)

Si se configura la tecla como *Call park*, es posible estacionar una llamada y originar otra llamada mientras la primera esté en espera (estacionada). Esta función se activa oprimiendo la tecla pre programada durante la conversación. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

DTMF

Si se configura la tecla como *DTMF,* es posible enviar el número pre programado durante una conversación.

Correo/buzón de voz

Si se configura la tecla como *Correo/buzón de voz*, es posible acceder al correo/buzón de voz oprimiendo dicha tecla. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración y poseer Correo/buzón de voz).

Marcación rápida

Si se configura la tecla como *Marcación rápida*, es posible configurar la tecla para marcar números que son utilizados a menudo o que son difíciles de recordar.

Intercom

Si se configura la tecla como *Intercom*, es posible acceder de manera rápida a la telefonista o secretaria, pues cuando A oprime la tecla, inmediatamente ya se establece una llamada sin que B conteste la llamada. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Cuenta

Es posible configurar esa tecla como de tecla cuenta para activar hasta 3 cuentas de usuarios.

BLF (alerta de ocupado)

Si se configura la tecla como *BLF,* es posible monitorear el estado (libre, sonando u ocupado) de otro usuario. El usuario puede marcar o capturar una llamada usando una tecla configurada como BLF. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

URL

Si se configura la tecla como *URL*, siempre que se oprima ésta se enviará una solicitación al servidor web. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Group Listening (escuchar en grupo)

Si se configura la tecla como *Group Listening*, usted puede activar la función Manos libres y el auricular/headset al mismo tiempo. Esta función es apropiada para conversaciones en grupo donde haya más de una persona en un lado de la llamada. Es posible hablar y escuchar utilizando el auricular/headset, mientras tanto los otros pueden escuchar utilizando la función Manos libres. Es posible volver al modo anterior oprimiendo nuevamente la tecla.

Hold Público (colocar en espera - modo público)

Si se configura la tecla como *Hold público*, durante una conversación todos los miembros pertenecientes a una línea compartida (Shared line) específica pueden utilizar esa tecla para poner una llamada en espera o reactivarla. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Hold Privado (colocar en espera - modo privado)

Tiene la misma función del *Hold público*, pero apenas quien ha iniciado la línea compartida puede reactivar la llamada en espera. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Shared line (línea compartida)

Esa función permite a los usuarios compartir líneas SIP, además de monitorear el estado de la línea compartida. Cuando un usuario hace una llamada utilizando esa característica, todos los miembros de un grupo específico de Shared line son notificados de su uso y son impedidos de usar esa línea hasta que la misma vuelva al estado de reposo o se coloque la llamada en espera. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Agenda/directorio XML

Si se configura la tecla como *Agenda XML*. Es posible configurar en phonebook remoto en la página web del teléfono, la dirección del servidor HTTP donde quedará el archivo de agenda/directorio. Con el teléfono en reposo, al oprimir esa tecla es posible acceder a la agenda XML que está en el servidor.

Group pickup (capturar llamada en grupo)

Si se configura la tecla como *Group pickup,* es posible especificar el grupo de extensiones que desea capturar. Cuando el grupo recibe una llamada, es posible capturar la llamada oprimiendo esta tecla. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Paging

Si se configura la tecla como *Paging,* al oprimirla el teléfono marcará inmediatamente al número programado.

Grabar

Si se configura la tecla como *Grabar*, el teléfono enviará un comando al PABX para que inicie la grabación. Para finalizar la grabación, vuelva a oprimir la tecla. La grabación quedará almacenada en el PABX/servidor. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Browser XML

El Browser XML es una función sencilla, basada en el lenguaje XML y servicios http/https. Al usar el navegador XML, los usuarios pueden acceder a características personalizadas como información sobre el clima, información de la bolsa de valores, guía telefónica, búsqueda de google, periódicos, músicas y configuraciones de parámetros de terminales, entre otras funciones. Para más información acceda al sitio www.intelbras.com.br o contacte con el soporte técnico.

Hot Desking

El *Hot Desking* es una característica que permite el login y logout de cuentas en un teléfono IP. Al oprimir la tecla, el usuario puede incluir la información de la cuenta que desea registrar.

Grabar URL

Si se configura la tecla como *Grabar URL,* durante la conversación oprima la tecla y el teléfono enviará un HTTP GET al servidor para que inicie la grabación de la conversación. Si se oprime la tecla por segunda vez, el telefono enviará un HTTP GET al servidor para que finalice la grabación de la conversación.

La grabación quedará almacenada en el PABX/servidor. (El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Rellama

Si se configura la tecla como *Rellama*, es posible incluir un valor para programar la rellamada. En el caso de que la extensión llamada esté comunicando o no conteste la llamada, oprima la tecla rellama para programar la rellamada.

(El PABX/Servidor debe soportar esta configuración).

Incluir las funciones en las teclas DSS de 1 a 6 a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Funciones* y oprima ✔;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Teclas DSS* y oprima ✔;
3. Seleccione con las teclas ▲▼ cual tecla DSS de 1 a 6 desea programar y oprima ✔;
4. Seleccione con las teclas <> las opciones que desea programar para la tecla y oprima /.

Incluir las funciones en las teclas DSS a través del navegador web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem Interfaz del usuario.

En la guía Tecla DSS se mostrará una pantalla de configuraciones de las teclas DSS;

1. Esa pantalla mostrará las opciones *Tecla, Tipo, Valor, cuenta* y *Número*;
2. El campo T*ecla indica* la tecla a configurarse de 1 a 6;
3. El campo *Tipo* es donde se atribuirá la opción deseada a la tecla;
4. El campo *Valor* debe ser configurado de acuerdo con el tipo de función atribuida a la tecla, estando seleccionable o no, dependiendo de la necesidad de configuración.
5. El campo *Cuenta* quedará seleccionable si es necesario, de acuerdo con la función que se atribuya a la tecla.
6. El campo *Número* debe ser configurado de acuerdo con el tipo de función atribuida a la tecla, estando seleccionable o no, dependiendo de la necesidad de configuración.
7. Haga clic en *Confirmar* para guardar las modificaciones.

intelbras
TIP 300
Estado
Cuenta
Red
Tecla DSS
Teléfono
Contactos
Seguridad
Tecla del Memoria
Módulo del Teclas
Tecla
Tipo
Valor
Cuenta
Extensión
Tecla DSS1 Cuenta Cuenta 1
Tecla DSS2 Cuenta Cuenta 2
Tecla DSS3 Pickup Cuenta 3
Tecla DSS4 Paging Auto
Tecla DSS5 Intercom Auto
Tecla DSS6 Marcación Rápi *22 Auto
Confirmar
Cancelar
Nota
Tipo de tecla
La tecla de función libre 'tipos' de marcación rápida, BLF, clave del suceso, Intercom, URL.
BLF
Los botones se pueden configurar la función de disponibilidad de Cuenta de campo con la cuenta especificada. Esta función debe ser compatible con el servidor SIP.
Intercom
Permitir que el 'Intercom'y el modo es útil en un ambiente de oficina como un acceso rápido para conectar con el operador o el secretario.

Teclas de memorias

8.7. Correo/buzón de voz

Su teléfono puede acceder a sus mensajes de Correo/buzón de voz, que generalmente quedan almacenadas en el servidor de su sistema de telefonía VoIP.

Nuevos mensajes de voz son indicados visualmente por el icono ✉, en la pantalla del teléfono IP. (La central telefónica debe soportar esta configuración).

Configurar el código de Correo/buzón de voz a través del equipo

Contacte su administrador de sistemas para obtener el código de conexión.

Diferentes sistemas tienen diferentes códigos.

1. Oprima la tecla ✉ u oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Mensajes* y oprima ✔;
2. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Correo/buzón de voz* y oprima ✔;
3. Seleccione con las teclas ▲ ▼ la cuenta a configurarse, 1, 2 o 3;
4. Introduzca el código que los usuarios del teléfono utilizan para conectar al sistema;
5. Oprima ✔ para guardar las modificaciones.

Configurar el código de Correo/buzón de voz a través de la interfaz web

Contacte su administrador de sistemas para obtener el código de conexión.

Diferentes sistemas tienen diferentes códigos.

1. En la guía *Cuenta*, en la opción *Básico,* aparecerán las opciones de las cuentas VoIP;
2. En el campo *Cuenta* seleccione la cuenta 1, 2 o 3 para configurar;
3. En el campo *Número del Correo/buzón de voz*, introduzca el código de conexión con el servidor VoIP.
4. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

8.8. Mensajes de texto

Es posible enviar mensajes de texto a otro TIP 300/TIP 300 S o a otro teléfono IP que posea esta función y esté en la misma red, desde que la central telefónica IP tenga soporte para esta función.

Para enviar un mensaje de texto, siga el procedimiento:

1. Oprima *Menú,* seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Mensajes* y oprima ✔;
2. Seleccione con las teclas ▲ ▼ el ítem *Mensaje de Texto* y oprima ✔;
3. En el ítem *Nuevo Mensaje,* oprima ✔;
4. Introduzca un mensaje de hasta 200 caracteres a través del teclado alfanumérico y oprima *Enviar* o ✔;

5. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Para* e introduzca el número del destinatario del mensaje;
6. Oprima ✔ para enviar.

8.9. Hotline

Al configurarse la función *Hotline*, es posible configurar el teléfono IP para que marque automáticamente a un número cuando se descuelgue el auricular o se oprima *Manos libres*. El equipo marcará automáticamente al número programado tras el tiempo programado.

Configurar Hotline a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Funciones* y oprima ✔;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Hotline* y oprima ✔;
3. En el ítem *Hotline* para, introduzca el número que será marcado automáticamente;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Tras* e introduzca cuántos segundos el equipo aguardará para realizar la marcación automática después que se descuelgue el auricular o que se oprima la tecla *Manos libre*s;
5. Oprima ✔ para confirmar.

Configurar Hotline a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con configuraciones del teléfono;
2. Haga clic en el menú a la izquierda en *Funciones* y se mostrará el ítem Informaciones generales;
3. En el campo *Número de hotline* introduzca el número que será marcado automáticamente;
4. En el campo *Tiempo de hotline*, introduzca cuántos segundos el equipo aguardará para realizar la marcación automática después que se descuelgue el auricular o que se oprima la tecla *Manos libre*s;
5. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

8.10. Llamada anónima

» **Llamada anónima:** esta característica imposibilita al número llamado identificar el equipo que ha originado la llamada.

» **Rechazar llamada anónima:** esa característica permite al usuario rechazar todas las llamadas recibidas cuyas informaciones de identificación hayan sido bloqueadas (número y nombre de la persona que está llamando).

Configurar llamada anónima a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem Funciones y oprima ✔;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Llamada Anónima* y oprima ✔;
3. En el ítem *Número de la Cuenta*, seleccione con las teclas ◀▶ la cuenta que desea aplicar la llamada anónima;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Llamada Anónima* y con las teclas ◀▶ seleccione *Habilitar* o *Deshabilitar* y oprima ✔;
5. Para rechazar llamadas entrantes anónimas, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Rechazar* y con las teclas ◀▶ seleccione *Habilitar* o *Deshabilitar* y oprima ✔.

Configurar llamada anónima a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem Interfaz del usuario.

1. En la guía *Cuenta* se mostrará una pantalla con información de las cuentas;
2. En el campo *Cuenta*, elija una de las cuentas a configurarse la *Llamada Anónima*;
3. En el campo *Llamada Anónima*, seleccione *Activar* para habilitar la función;
4. En el campo *Rechazar Llamada Anónima*, seleccione *Activar* para habilitar la función de rechazar llamadas entrantes anónimas;
5. En los campos *Código de activación* y *Código de desactivación*, es posible introducir códigos para activar o desactivar las funciones correspondientes, y el equipo enviará estos códigos al servidor, que activará o desactivará este servicio en el servidor, si éste dispone de esta facilidad;
6. Haga clic en *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

8.11. Remarcación automática

Remarcación automática es una función del teléfono que, cuando está habilitada, consiste en rellamar automáticamente por un determinado número de veces pre configurado.

Configurar remarcación automática a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Funciones* y oprima ✔;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Remarcación Automática* y oprima ✔;
3. Seleccione con las teclas ◀▶ *Habilitar*;
4. Con las teclas ▲▼ seleccione la opción Intervalo e introduzca el tiempo de intervalo entre los intentos en segundos;
5. Con las teclas ▲▼ seleccione la opción Intentos e introduzca la cantidad de intentos de remarcación que el teléfono ecfetuará;
6. Oprima ✔ para confirmar.

Configurar Remarcación automática a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem Interfaz del usuario.

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con configuraciones del teléfono;
2. Haga clic en el menú a la izquierda en *Funciones* y se mostrará el ítem Informaciones generales;
3. En el campo *Remarcación* automática seleccione *Habilitado* para habilitar la función;
4. En el campo *Intervalo de Remarcación* introduzca el tiempo de intervalo entre los intentos en segundos;
5. En el campo *Intentos de Remarcación* introduzca la cantidad de intentos de remarcación antes de desistir.
6. Para confirmar, haga clic en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

8.12. Intercom

El modo Intercom es útil en un ambiente comercial como manera de acceso rápido a la telefonista o secretaria.

Por ejemplo, cuando A oprime la tecla programada como Intercom, inmediatamente se establece una llamada sin que B (secretaria) conteste la llamada, permitiendo que A, después de accionar la función pueda hablar. Es posible configurar para que B reciba una Intercom en el modo mudo, evitando que A escuche B sin autorización, habilitando *Silenciar Intercom.*

Configurar Intercom a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Funciones* y oprima ✔;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem Intercom y oprima ✔;
3. En *Permitir Intercom*, seleccione con las teclas ◀▶ la opción *Habilitar* para activar la función;
4. Para determinar si las llamadas internas deben ser colocadas automáticamente en el modo mudo, seleccione con las teclas ▲▼ la opción *Silenciar Intercom* y con las teclas ◀▶ seleccione *Habilitar;*
5. Para habilitar un tono antes de recibir una llamada de Intercom, seleccione con las teclas ▲▼ la opción *Tono de Intercom* y con las teclas ◀▶ seleccione *Habilitar*;
6. Para que una llamada Intercom gane prioridad sobre una llamada común, seleccione con las teclas ▲▼ la opción *Prioridad de Intercom* y con las teclas ◀▶ seleccione *Habilitar;*
7. Oprima ✔ para confirmar.

Configurar Intercom a través de la interfaz web

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con configuraciones del teléfono;
2. Haga clic en el menú a la izquierda en *Funciones* y se mostrará el ítem *Informaciones generales;*
3. En el campo *Permitir Intercom* seleccione *Habilitado* para habilitar la función;
4. Para determinar si las llamadas internas deben ser colocadas automáticamente en el modo mudo, seleccione *Habilitado* en el campo *Silenciar Intercom*;
5. Para habilitar un tono antes de recibir una llamada de Intercom, seleccione *Habilitado en el campo Tono de Intercom;*
6. Para que una llamada Intercom gane prioridad sobre una llamada común, seleccione *Habilitado*, en el campo *Prioridad de Intercom*;
7. Para confirmar, haga clic en el ítem *Confirmar* en la parte inferior de la página de configuración.

Observación: *la central telefónica debe soportar esta configuración.*

8.13. Rellamada

Rellamada es una función del teléfono que, cuando está habilitada, posibilita rellamar después de un evento de llamada perdida. La tecla DSS 6 ya viene configurada con la función de rellamada.

Configurar Rellamada a través del equipo

1. Oprima *Menú,* seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Funciones* y oprima ✔;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Rellamada* y oprima ✔;
3. Seleccione con las teclas ◀▶ *Habilitar* y oprima ✔ para confirmar.

Configurar Rellamada a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem Interfaz del usuario.

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En el menú a la izquierda, haga clic en *Funciones*;
3. Haga clic en el campo *Rellamada* y seleccione *Habilitado* para activar la función.

8.14. Plan de marcación

Un plan de marcación establece un estándar de dígitos para números telefónicos. Eso incluye códigos de países, códigos de acceso o de área y todas las combinaciones de dígitos marcados. Esa configuración solo puede realizarse a partir de la interfaz web.

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En el menú a la izquierda, haga clic en *Plan de marcación*, y se mostrará la pantalla de configuraciones de plan de marcación del equipo;
3. En la pantalla de *Plan de marcación* se mostrarán 4 opciones, configurables como se muestra a continuación:

Plan de marcación

Conversión de salida

La conversión de salida convierte un número por otro automáticamente, obedeciendo la regla configurada. Por ejemplo, si configura el campo número con el valor *1* y en el campo convertido introduce *12345*, cuando quiera generar una llamada para el número *12345* basta presionar el número *1* y la tecla *Send*. En el display aparecerá que está llamando al número *12345*. Para configurar, siga el procedimiento:

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En la pantalla de configuración de plan de marcación, haga clic en l guía *Conversión de salida;*
3. En el campo *Número*, introduzca el número a convertirse;
4. En el campo *Convertido*, introduzca el número que será el resultado de la conversión;
5. En el campo *Cuenta*, introducir el valor 1, 2, 3 u 0, para definir la cuenta 1, 2, 3 o todas.
6. Haga clic en *Añadir y Guarda*r abajo para incluir la regla deseada en la lista;
7. Si desea, es posible modificar o borrar una regla existente, haciendo clic en la línea deseada y en *Modificar* o *Borrar* y *Guardar.*

8. Vea en el campo *Observaciones*, cuáles son las aplicaciones del "x", del ".", y de los dígitos entre corchetes "[ ]".

Marcación inmediata

La marcación inmediata permite definir la longitud de cualquier número/letra con antelación. Por ejemplo, si configura una regla de marcación como *2xx*, al generar una llamada para un número que empieza con *2* y tiene la misma longitud que la regla de marcación, la llamada será realizada inmediatamente sin la necesidad de presionar la tecla Send. Para configurar, siga el procedimiento:

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En la pantalla de configuración de Plan de marcación, haga clic en la guía *Marcación inmediata;*
3. En el campo *Número*, introduzca el número a incluirse en la regla de marcación inmediata;
4. En el campo *Cuenta,* introducir el valor 1, 2, 3 u 0, para definir la cuenta 1, 2, 3 o todas.
5. Haga clic en *Añadir* y *Guardar* abajo para incluirlo en la lista;
6. Si desea, es posible modificar o borrar una regla existente, haciendo clic en la línea deseada y en *Modificar* o *Borrar* y *Guardar.*
7. Vea en el campo *Observaciones*, cuáles son las aplicaciones del "x", del ".", y de los dígitos entre corchetes "[ ]".

Incluir Prefijo

Para completar una llamada para un código de área diferente de donde el TIP 300 está instalado, es necesario introducir un prefijo. Los prefijos pueden ser incrementados automáticamente a un número escrito, siempre y cuando tenga el o número de dígitos programados en la regla *Introducir Prefijo*. Para configurar, siga el procedimiento:

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. En la pantalla de configuración de *Plan de Marcación*, haga clic en la guía Incluir Prefijo;
3. En el campo *Código,* introduzca el prefijo a incluirse automáticamente a un número marcado;
4. En el campo *Tamaño Mínimo* y *Tamaño Máximo,* introduzca los límites de aplicación de la regla, y el prefijo marcado en el campo *Código* será añadido al número marcado;
5. En el campo *Cuenta,* introducir el valor 1, 2, 3 u 0, para definir la cuenta 1, 2, 3 o todas.
6. Haga clic en *Confirmar*;
7. Vea a continuación en *Observaciones,* cuales son las aplicaciones del "x", del ".", y de los dígitos entre corchetes "[ ]".

Bloquear

Através de esta opción es posible bloquear números de teléfono específicos. Con esta configuración habilitada no conseguirá llamar desde su teléfono IP a los números registrados. Para configurar, siga el procedimiento:

1. En la pantalla de configuración de *Plan de marcación,* haga clic en la guía *Bloquear*;
2. En los campos *Número Bloqueado* 1~10, introduzca los números a bloquearse;
3. En el campo *Cuenta*, introducir el valor 1, 2, 3 u 0, para definir la cuenta 1, 2, 3 o todas.
4. Haga clic en confirmar para guardar;
5. Vea a continuación en el campo *Observaciones,* cuales son las aplicaciones del "x", del ".", y de los dígitos entre corchetes "[ ]".

Observaciones

- *Dígito 0-9 * para incluir en la regla un dígito específico (no utilice #); Ejemplo: 9**
- *[digit-digit] para identificar cualquier dígito marcado que está incluido en un intervalo; Ejemplo: [1-4]*
- *[digit-digit,digit] para identificar cualquier dígito marcado que está incluido en un intervalo y más un dígito específico; Ejemplo: [1-4,8]*
- *"x" representa cualquier carácter; Ejemplo: 0xx21060006*
- *"." representa un conjunto de caracteres. Ejemplo: 0xx2.*

8.15. Conferencia a tres

Cuando estuviere en una llamada en curso, siga el procedimiento:

1. Oprima *Conference* y, a continuación, llame al número que desea poner en conferencia;
2. Cuando se conteste la llamada, en cuanto desee iniciar la conferencia, presione *Conference* nuevamente y estará establecida la conferencia en tres;
3. Para salir de la conferencia, basta colgar el auricular.

Observación: *verifique disponibilidad con su operador VoIP.*

8.16. Función DND (No molestar)

El teléfono no sonará cuando reciba una llamada, pero registrará todas las llamadas recibidas. Para acceder a esta función:

1. Oprima *DND*. La pantalla mostrará el icono DND;
2. Oprima *DND* nuevamente para salir del modo DND y el icono se apagará de la pantalla.

8.17. Transferencia de llamada

Caso esté con una llamada en curso y desee transferirla a otro número VoIP, oprima *Flash*, introduzca el número VoIP deseado y, a continuación, cuelgue el auricular.

Observación: *verifique disponibilidad con su operador VoIP.*

8.18. Tecla Redial

Llama al último número marcado.

8.19. Manos libres

Permite la conversación sin utilizar el auricular. Al marcar un número sin descolgar el auricular, se mostrará en la pantalla el icono y la función *Manos libres* estará habilitada.

Para poner el teléfono en modo *Manos libres* sin marcar al número, oprima e introduzca el número deseado.

Al recibir una llamada, oprima para contestar en modo Manos libres.

Para finalizar la llamada, oprima nuevamente y el icono se apagará o para volver a utilizar el auricular, descuélguelo y la función Manos libres se deshabilita automáticamente.

8.20. Modo Headset

Permite la conversación sin utilizar el auricular; es identificada con y utiliza un headset[6].

- **Habilitar modo Headset:** oprima la tecla y la misma se encenderá. Es posible habilitar ese modo durante una llamada o al contestar una llamada por la tecla .
- **Deshabilitar modo Headset:** cuando esté habilitado, oprima la tecla y la tecla se apagará.

Para realizar una llamada por el *Headset,* habilite el modo Headset y marque el número deseado.

Durante una llamada es posible cambiar al modo auricular: descuelgue el auricular y, para finalizar, vuelva a colgarlo, o, para volver al modo *Headset* sin finalizar la llamada, oprima nuevamente.

Durante una llamada es posible cambiar al modo *Manos libres*: oprima la tecla y para finalizar, oprima nuevamente, o, si quiere volver al modo Headset sin finalizar la llamada, oprima nuevamente.

Para finalizar la llamada oprima ; el teléfono continuará en el modo *Headset* (tecla encendida). Oprima nuevamente la tecla si desea *Deshabilitar* el modo *Headset.*

6 Headset vendido por separado (no incluido).

9. Otros

9.1. Bloquear teléfono (candado)

Es posible bloquear el teclado de su teléfono, mientras no esté en uso. Esa función permite proteger el teléfono contra uso no autorizado. Es posible bloquear las siguientes teclas específicamente:

- **Tecla Menú:** la tecla Menú no puede ser utilizada hasta que sea liberada. Hasta entonces, no es posible acceder al menú del teléfono.
- **Tecla función:** las teclas fijas no pueden ser utilizadas hasta que sean liberadas. No es posible acceder a las teclas *Mensaje, Conference, Hold, Mute, Flash, Redial, History, Phbook, DND,* ajuste de volumen, ✔, teclas de navegación, etc.
- **Todas las teclas:** todas las teclas permanecen bloqueadas y solo pueden ser utilizadas tras su liberación. El teléfono solo puede ser utilizado para contestar llamadas.
- **Solo autoatención:** solo puede utilizarse el teléfono para contestar llamadas automáticamente, no se puede cortar una llamada recibida.

Bloquear teléfono a través del equipo

1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuraciones* y oprima ✔;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Avanzadas* y oprima ✔;
3. Introduzca la clave a través del teclado alfanumérico (**estándar de fábrica:** admin) y oprima ✔;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Bloquear teléfono* y oprima ✔.
5. Con las teclas ◀▶ seleccione cuál tipo de bloqueo desea realizar, entre Tecla del *Menú*, T*ecla de Función, Todas las teclas* o *Solo autoatención* y oprima ✔. El icono Función será mostrado en la pantalla;
6. Para desbloquear, oprima *Menú* y se solicitará la clave; después de introducirla el teléfono se desbloqueará.

Bloquear teléfono a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario.*

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;

2. En el campo *Bloquear Teléfono,* elija una de las 4 opciones, entre *Tecla Menú, Teclas de Funciones, Todas teclas* o *Solo Autoatención* y haga clic en *Confirmar*;
3. Para desbloquear, cambie el campo *Bloquear Teléfono* para *Deshabilitado* o desbloquee desde el teléfono siguiendo el paso 6 antes descrito.

9.2. Modificar clave

Modo Administrador

El modo administrador concede acceso ilimitado a configuraciones del teléfono, tanto vía interfaz del teléfono o interfaz web. La clave de Administrador es utilizada para acceder a la interfaz web y a las configuraciones Avanzadas en el equipo.

La clave estándar del administrador y el nombre de usuario para acceso a la interfaz web es admin. Esta clave puede modificarse conforme el procedimiento siguiente:

Modificar clave a través del equipo

1. Oprima *Menú,* seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuraciones y* oprima ✔;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Avanzadas* y oprima ✔;
3. Introduzca la clave a través del teclado alfanumérico (**estándar de fábrica:** admin) y oprima ✔;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Modificar* admin Clave y oprima ✔;
5. Introduzca la clave actual a través del teclado alfanumérico;
6. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Nueva Clave* e introduzca la nueva clave;
7. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Confirmar Clave* e introduzca la clave nuevamente para confirmar;
8. Haga clic en ✔ para confirmar.

Modificar clave a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario.*

1. En la guía *Seguridad* se mostrará una pantalla con información de seguridad del teléfono;
2. En el campo *Tipo de usuario*, deje en *Admin*;
3. En el campo *Clave Actual*, introduzca la clave actual del equipo;
4. En el campo *Clave Nueva*, introduzca la nueva clave que el equipo utilizará;
5. En el campo *Confirmar Clave*, introduzca la clave nuevamente;
6. Para guardar, haga clic en *Confirmar.*

Modo usuario

El modo usuario concede acceso limitado a configuraciones del teléfono, vía interfaz web. La clave del modo usuario es utilizada para acceder a la interfaz web, dando menos privilegios que el modo *Administrador.* Para crear una clave de usuario, siga el procedimiento:

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario.*

1. En la guía *Seguridad* se mostrará una pantalla con información de seguridad del teléfono;
2. En el campo *Tipo de usuario*, seleccione user;
3. En el campo *Clave nueva*, introduzca la nueva clave;
4. En el campo *Confirmar Clave*, introduzca la clave nuevamente;
5. Para guardar, haga clic en *Confirmar;*

Al entrar en la página de configuración utilizando el usuario user, introduzca la clave de usuario, y las configuraciones de la página web serán limitadas.

9.3. Reiniciar

El equipo puede ser reinicializado a cualquier momento, siguiendo el procedimiento:

Reiniciar a través del equipo

Para reiniciar el equipo a través del propio teléfono IP, mantenga la tecla ⮌ oprimida por 5 segundos y después oprima ✔;

Reiniciar a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario.*

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. Haga clic en el menú a la izquierda en *Actualizar* y se mostrará el ítem *Reiniciar;*
3. Haga clic en *Reiniciar*.

Actualizar Teléfono

9.4. Reset

Restablezca el estándar de fábrica para el teléfono apenas si se modificó la configuración y el teléfono no funciona más.

Reset a través del equipo

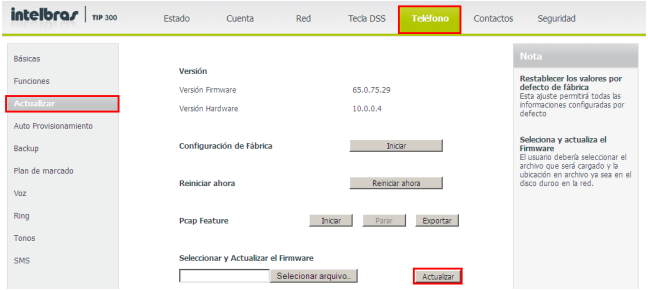
1. Oprima *Menú*, seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuraciones* y oprima ✔;
2. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Avanzadas* y oprima ✔;
3. Introduzca la clave a través del teclado alfanumérico (**estándar de fábrica: admin**) y oprima ✔;
4. Seleccione con las teclas ▲▼ el ítem *Configuración de Fábrica* y oprima✔. Se solicitará una confirmación en la pantalla;
5. Para confirmar oprima ✔, o para cancelar, oprima ⮌ .

Hay otra manera de ejecutar el *Reset*: sujetando la tecla ✔ por 5 segundos y después oprimiéndola nuevamente para confirmar.

Reset a través de la interfaz web

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario*.

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;



Restaurar configuración

2. Haga clic en el menú a la izquierda en *Actualizar* y se mostrará el ítem *Restaurar las configuraciones de fábrica;*
3. Haga clic en *Iniciar* para restaurar los estándares de fábrica.

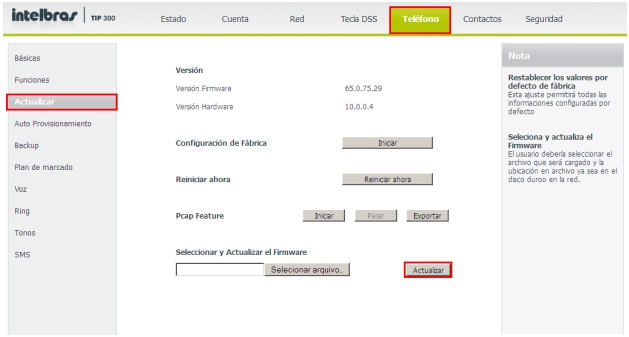
Observación: *Si usted confirma, se perderán todas las modificaciones de configuraciones realizadas, incluyendo la lista de contactos, historial de llamadas y configuración de cuentas. Para no perder las configuraciones hechas y sus contactos de la agenda, usted debe exportar dichas configuraciones antes de realizar el reset, y después del reset, importar las configuraciones guardadas.*

9.5. Actualización de Firmware

El teléfono viene con el firmware pre instalado. Para conocer la versión que está instalada en su equipo, oprima ✔ y con las teclas ▲ ▼ navegue hasta la opción Firmware y apunte el número de la versión. Verifique en el sitio *www.intelbras.com* si hay una nueva versión disponible. Para actualizar el firmware del teléfono, contacte su administrador de sistemas. Esa actualización solo puede hacerse vía interfaz web.

Acceda a la página de configuración a través del navegador de Internet. Consulte el ítem *Interfaz del usuario.*

1. En la guía *Teléfono* se mostrará una pantalla con información del teléfono;
2. Haga clic en el menú a la izquierda en *Actualizar* y se mostrará el ítem *Seleccionar actualización del firmware;*
3. Haga clic en *Seleccionar archivo...* para elegir el directorio donde está el archivo de actualización;
4. Haga clic en *Actualizar* para actualizar el firmware.



Actualizar versión Firmware

Atención: durante el proceso de actualización, nunca apague el equipo de la red eléctrica o interrumpa el proceso de actualización, pues hay riesgo de dañar al equipo, y la garantía no cubre estos daños.

Póliza de garantía

Este documento solamente es válido en el territorio de la República Mexicana.

Importado por:

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juarez - C.P. 03100 - México - D.F.

Teléfono: + 52 (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado

Intelbras

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juarez - C.P. 03100 - México - D.F.

56 87 74 84 Ciudad de México

01800 000 7484 Larga Distancia Nacional Sin Costo

soporte.tec@intelbras.com.mx

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A de C.V.
d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Este CERTIFICADO DE GARANTÍA es una ventaja adicional a lo que determina la ley, ofrecida al Señor Consumidor. No obstante, para que el mismo posea VALIDEZ, ES IMPRESCINDIBLE que se complete el presente y se haga la presentación de la nota fiscal de compra del producto, sin los cuales todo lo que se encuentra aquí expresado deja de ser efectivo.

Nombre del cliente:

Firma:

Fecha de compra:

Nº de nota fiscal:

Modelo: Nº de série:

Distribuidor:

Señor consumidor,

Este producto ha sido proyectado y fabricado buscando atender plenamente sus necesidades. Este es el objetivo primordial de nuestra actividad. Por tanto, es IMPORTANTE que se lea atentamente este término.

Queda expresado que esta garantía contractual se otorga ante las condiciones que siguen:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto, son garantizadas contra eventuales defectos de fabricación, que por ventura vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de la garantía contractual, contado a partir de la entrega del producto al Señor Consumidor, según consta en la nota fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este TERMINO en todo territorio nacional. Esta garantía contractual implica el cambio gratuito de las partes, piezas y componente que presenten defecto de fabricación, además de mano de obra utilizada en el reparo. Caso no constatado defecto de fabricación, y si defecto(s) resultante(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor cubrirá dichos gastos.
2. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá de inmediato comunicarse con el SERVICIO AUTORIZADO más cercano que consta en el rol ofrecido por el fabricante – solo éstos están autorizados a examinar y corregir el defecto durante el plazo de garantía aquí previstos. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez.

3. Consulte en el sítio www.intelbras.com la relación de los centros de servicios.
4. En la eventualidad de que el Señor Consumidor solicite atención a domicilio, deberá dirigirse al Servicio Autorizado más cercano para consulta del costo de la visita técnica. En caso de que sea constatada la necesidad de retirar el producto, los gastos procedentes, transporte, seguridad de traslado, ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La GARANTÍA perderá totalmente su validez si ocurriera cualquiera de las hipótesis expresadas a continuación:
   a. si el defecto no es de fabricación y fue causado por el Señor Consumidor o terceros ajenos al fabricante;
   b. si los daños al producto han sido causados por accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbamientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (exceso de tensión provocada por accidentes o oscilaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o resultante de desgaste natural de las partes, piezas y componentes;
   c. si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.);
   d. si el número de serie del producto ha sido modificado o rayado;
   e. si el aparato ha sido violado.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras

eco amigável

uma das melhores empresas para se trabalhar

fale com a gente

Brasil
Suporte a clientes: (48) 2106 0006
Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte
Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

México
soporte.tec@intelbras.com.mx
(55) 5687 7484 | 01 800 000 7484

Otros países
soporte@intelbras.com

Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800
www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.15
Origem: China